

ANNUAL REPORT

April 2012 to march 2013

LOKSHAKTI SAMAJSEVI SANSTHA

CHHATTISGARH

PARTNER'S ANNUAL REPORT

Partner Name: LOKSHAKTI SAMAJSEVI SANSTHA
Project No.: WAI/642W02
Period: 1st April 2012 to 31st March 2013
Project Name: Achieving Total Sanitation in Rajnandgaon by strengthening PRIs and building accountability of Service Providers
Start Date: 01st April 2011
Reporting Period: 1st April 2012 to 31st March 2013

1. The context

Lokshakti Samajsevi Sanstha is implementing the “**Achieving Total Sanitation in Rajnandgaon by strentheining PRIs and building accountability of Service Providers**” Program because we observed from our past experience that the PRI is the first legal responsible unit for implementing the WASH program at the village level. The main role of the service providers is to support the people in making this program a success. But, both PRI and service providers aren't much aware about the WASH program and due to the lack of their interest also in the WASH program, demand wasn't generating from the community which wasn't building the pressure on the government for the timely releasing the budget on WASH related programs, the wash program wasn't progressing in the Rajnandgaon district. Hence, the organisation (LSS) planned to create campaign in the Rajnandgaon district which would strengthen the PRIs, build the accountability of the service providers and creating awareness among the communities for their rights so that the program may progress speedily and the WASH program reach the deprived people. We shared this plan with the Water Aid, they understood our plan and agreed to support us in achieving our planned strategies.

LSS started working along with the 24 people's team with due support from Water Aid India to bring the changes in the behavioural practices of 143816 families of 1004 villages from 419 panchayats of six blocks of Rajnandgaon District, Chhattisgarh. The project is being implemented for the availability of adequate drinking water, bringing changes in the behavioural changes and making the adequate benefit of the government facilities. This year, we were able to access the safe and adequate drinking water to 40168 people through the management of 419 hand pumps. Under the sanitation program 5450 household latrines were being constructed. The leveraged amount under Water and Sanitation is Rs. 4,10,59,277.00 (Four Crore Ten Lacs Fifty Nine Thousand Two Hundred seventy Seven only), whereas the leveraged amount for other programs got as a result of the effect of the WASH program is Rs. 3,59,88,596.00 (Three Crores Fifyt Nine Lacs Eighty Eight Thousand Five Hundred Ninety Six only). The proofs of these levered amounts are with us. In this way, we can say that we are progressing towards our planned plans and strategies.

2. Project Update

Project Objective 1. Capacity building of the PRI, government staff and community in 9 blocks of Rajnandgaon district to secure and access poor people's rights on WASH		
Activities Carried out	Progress towards objectives	Indicators used for measuring progress
Meeting with the Village Community	Organized the meeting with the village community, PRI representatives, mitanins, etc in 183 villages and disseminated the information on the Water, Sanitation and Hygiene related programs and the available government facilities on WASH. 4929 people participated in these meetings.	Meeting with the communities and participation of 4929 people.
Participation in the gramsabha meeting of village panchayat	Participated in the 32 gramsabhas of the respective village panchayats in 9 blocks of the district and disseminated the information on the government facilities to the PRI representatives, Mitanins and the government officials. 789 people participated in this.	Gramsabha meetings register, photos, community
Participation in the Secretariat	The project staff visited in the 165 secretariat and disseminated the information on the messages of WASH. Also, inspired the people to participate in the Jandarshan program and apply for the various problems related to WASH. 2977 people shown their interest under this.	Participation of 2977 people in respective 165 secretariats, photo
Visit in the Educational Centres	The project staff visited in the 236 educational centres and disseminated information and oriented on the WASH program. 13876 people were being oriented through this.	Orientation given to 13876 people in the 236 educational centres.
Celebrating Hand Washing Day	Celebrated the hand washing day in 7 schools of the 7 villages in which 1680 people participated. The project staff disseminated the information on the stages of hand washing and also highlighted on the importance of hand washing.	Registration of 1680 people in the respective program, photo, etc.
Collective Village Cleanliness	Organized the campaign on the village cleanliness in which 1989 women and 1145 men participated. Through this, made the efforts to develop the people's understanding on the WASH program and also disseminated the message "Healthy village, healthy people".	Report, photographs
Participation in the Jandarshan program and pressure building on the administration	The CG government organises the Jandarshan program in the respective districts to listen to the community's problems. The project staff inspired the community to participate in this and apply for their respective problems. 936 applications related to various WASH problems were being submitted to the government. Out of it, the government provided the solution to 446 problems and 400 applications are still pending.	Copy of the applications made, photos, reports, etc.
Rally of the Differently Abled Persons	Organized the rally of the DAPs and applied to the administration with relation to their WASH problems. Submitted 269 applications; whereas solutions were being provided to the 121 problems. The solution to the problems on the remaining applications is still pending.	Copy of the applications made, photos, reports, etc.
Problem eradication camp program	The administration organized 4 problem eradication camp in which the project staff motivated the community and PRI representatives and submitted 45 applications related to the WASH issues. The solution to these applications is still in	Copy of the applications made, photos, reports, etc.

Lokshakti Samajasevi Sasntha – Annual Report 2012-13

	progress	
Meeting of VWSC	Organized the meeting of VWSC in 183 project villages in which they were furnished the information specially on their roles and responsibilities in relation the WASH programs.	Meeting registers, photos, reports, etc.
Atmosphere Creation	Under this, furnished the information through the meeting with village contacts, school contacts, rally, songs, slogans, nukkad natak on sanitation & hygiene, etc. 4761 people were being motivated on the WASH program through this.	Photos, Reports, beneficiaries list of 4761 people from 25 villages.
Slogan/Wall Writing	Slogan/Wall Writing is being done at 44 different places of 44 villages.	Photos of slogans/wall writings
Orientation of PRI Representatives	Built their capacity by furnishing the information related to the WASH problems and the process to making their respective panchayats a Nirmal Panchayat. 342 PRI representatives were benefited through this.	Report, photos, list of 342 participants.
Exposure of PRI Representatives	Made 3 exposure visits of 365 PRI representatives from 2 blocks to the Nirmal Panchayat Kutelabhatha where they learnt the procedures for making the village a nirmal village. The information on the minutes of the procedures as who are the assistants, who are responsible, etc were being furnished in the exposure.	Exposure Report, Photos, List of PRI representatives visited and their level of the developed understanding.
Meeting and training of block level service providers	They were discussed on the issues and topics related to the WASH, making the panchayats a nirmal panchayat, the government facilities on WASH, et.c	Organised 6 training of block level service providers in 4 blocks in which 359 people participated.
Training of Mitans/BRPs	They were furnished the information to bring the changes to the traditional behaviours of the villagers, to maintain the cleanliness of the respective villages, inspiring the villagers not to defecate in the open, etc.	Provided 5 training to 221 mitans from 6 blocks of the district.
Training on MHM	Discussed on the bad effects of unhygienic behaviour and menstrual hygiene practices among the girls and women and created awareness among them to maintain the safe hygienic behaviour practices.	Organized 5 training of the adolescent girls in three blocks of the project area in which, 296 adolescent girls participated.
Celebrating world water day	Celebrated the world water day in 2 project villages in which 216 people participated. The project staff made their views on the various topics like the water conservation, use and management. Being motivated with this, the people are effortful to construct the small water conservation structures, and the people are organising the campaign under save the water program.	Reports, photos, participants list of 216 people
Celebrating International Women's Day	Celebrated the International Women's Day at 6 places of 6 blocks. Disseminated information related to the women's rights, roles and responsibilities. Also furnished the information on the programs related to the WASH. 798 women participated in this program. Demand generation to the government related to their WASH problems is being made .	Reports, photos, participant's list.
Celebrating the Sanitation Day on 2 nd October	Sanitation Day was being celebrated on the occasion of Gandhi Jayanthi (2 nd October) in which 1741 people participated. On this day, organized the sanitation rally, the dignitaries made their view on WASH through the speech delivery. Motivated the community for the construction of the community and household latrines and its use. Now, the community's understanding on the WASH program is being	Reports, photos, participant's list of 1741 participants, etc.

Lokshakti Samajasevi Sasntha – Annual Report 2012-13

	developed.	
Assessment Study of Iron Filters	Assessment study of the 140 iron filters that were being distributed to the communities through the project was being done. The project staffs regularly assess these Iron Filters and motivate them to use the pure drinking water. The people are utilising these Iron filters to acquire the pure drinking water. Moreover, there is an increased demand for more and more iron filter in the project villages because the supply is in limited numbers and the family members are more in numbers. The people have demanded it from the government as well.	The 1756 people utilising the Iron Filters, Assessment Report, Photographs.
Staff Review Meeting	The project staff regularly meet in every month to disseminate on the progress of the activities done in the month and also to decide on the future plan of activities to be done in the forthcoming months. In all, project staff met 12 times; each in every month during this period.	Review reports, photographs, and participant's list.
<p>• Project Objective 2. To scale up the sanitation program in 9 blocks of Rajnandgaon district and facilitate community for influencing government for proper implementation of the Total Sanitation Program</p>		
Nominal repairs of hand pumps	Done minor repairs of 132 hand pumps resulting in accessing pure water to 8155 people. The leveraged amount was Rs 64,772.00 while the people contributed Rs 11,340.00 through the way of donation of labour.	Minor repairs of 132 hand pumps benefiting 8155 people.
Major repairs of hand pumps	Done major repairs of 186 hand pumps through the PHE resulting in accessing pure water to 12268 people. The leveraged amount was Rs 6,43,224.00 while the people contributed Rs 34,239.00 through the way of donation of labour.	Major repairs of 186 hand pumps benefiting 12268 people.
Installation of new hand pumps	Installation of 101 new hand pumps resulted in some relief from the drinking water scarcity and saving of women's time; benefited 8241 people in accessing pure drinking water. The leveraged amount was Rs 49,86,383.00 while the people contributed Rs 10,800.00 through the way of donation of labour.	Installation of 101 new hand pumps benefiting 8241 people.
Nal Jal Scheme (Repairing & Construction)	Applied to the PHE, Janpad and panchayats through the project staff and community and got repairs and construction of 32 Nal Jal; thus benefiting 19659 people to avail pure and safe drinking water. The leveraged amount was Rs 87,88,600.00 while the people contributed Rs 19,070.00 through the way of donation of labour.	Repairs and construction of 32 Nal Jal benefiting 19659 people.
Construction of household latrines in families	5450 household latrines were constructed and being utilised benefiting 30570 people to bring changes in their behavioural practices. The leveraged amount was Rs 1,99,70,700.00 while the people contributed Rs 22,02,625.00 through the way of donation of labour.	Construction of 5450 household latrines benefiting 30570 people.
Construction of School Sanitary Blocks in 98 schools	Construction of school sanitary blocks in 194 schools is benefiting 11870 school children and teachers to avail the sanitation and hugiene facilities. This has brought the changes in their sanitation and hygienic behavioural practices. The leveraged amount was Rs 59,00,598.00 while the people contributed Rs 17,004.00 through the way of donation of labour.	Construction of school sanitary blocks in 194 schools is benefiting 11870 school children and teachers
Latrine/bathroom construction aanganwadi centres	14313 children and teachers FROM 42 AWC are availing the sanitation and hygiene facilities to bring about the changes in their old traditional behavioural practices. The leveraged amount was Rs 7,05,000.00 while the people contributed Rs	14313 children and teachers are availing the sanitation and hygiene facilities

Lokshakti Samajasevi Sasntha – Annual Report 2012-13

	2,000.00 through the way of donation of labour.	
Construction of drainages for waste water	Construction of drainage canals near 32 handpumps is benefiting 3146 people; now they are availing the facility of drainage of waste water and other people got information on the drainage system. The leveraged amount was Rs 9,34,500.00 while the people contributed Rs 380.00 through the way of donation of labour.	Construction of drainage canals near 3 handpumps is benefiting 1,489 people
Construction of Community Soakpit	Safe drainage of waste water through the construction of 24 community soak pits is benefiting 2263 people. The leveraged amount was Rs 88,676.00 while the people contributed Rs 2,054.00 through the way of donation of labour.	Safe drainage of waste water benefiting is 2263 people
Construction of compost pit	Construction of compost pit in 2 villages is benefiting 270 people. The leveraged amount was Rs 10,000.00.	Construction of compost pit in 2 villages is benefiting 270 people
Objective 3. Scaling up of sanitation program to wider population and facilitate community for influencing government for proper implementation of the Total Sanitation Program		
Campaign to influence service providers (Jansunvai Program)	Organized the jansunvai program in the various locations of the project area, in which the MLA, government officials, Janpad Representatives, Panchayat representatives, village heads, villagers, etc. were present. Applications related to the WASH issues were being submitted to these officials. The MLA made the on spot survey related with the issues and provided the solutions to the same. Some of the issues are still pending to be resolved. In all 2415 people were benefited from this program.	Photographs, reports, registration register, applications made, resolutions made in panchayats, solutions to the related issues.
Meeting of VWSC	Organized the meeting of VWSC in 183 project villages in which they were furnished the information specially on their roles and responsibilities in relation the WASH programs.	Meeting registers, photos, reports, etc.
Participation in the Jandarshan program and pressure building on the administration	The CG government organises the Jandarshan program in the respective districts to listen to the community's problems. The project staff inspired the community to participate in this and apply for their respective problems. 936 applications related to various WASH problems were being submitted to the government. Out of it, the government provided the solution to 446 problems and 400 applications are still pending.	Copy of the applications made, photos, reports, etc.
Rally of the Differently Abled Persons	Organized the rally of the DAPs and applied to the administration with relation to their WASH problems. Submitted 269 applications; whereas solutions were being provided to the 121 problems. The solution to the problems on the remaining applications is still pending.	Copy of the applications made, photos, reports, etc.
Problem eradication camp program	The administration organized 4 problem eradication camp in which the project staff motivated the community and PRI representatives and submitted 45 applications related to the WASH issues. The solution to these applications is still in progress	Copy of the applications made, photos, reports, etc.
Involvement of MLA, MP in WASH program.	Met with the MP and MLA of the area and updated on the status of the WASH program, demanded for the superstructure and quality and also to raise the subsidy.	Photographs
Influence the government through the DWSC	The organisation was invited in the meeting of the BWSC and DWSC, in which the organisation raised for the membership in the DWSC through verbally and also through the application.	Application letter
International Hand Washing Day	Celebrated International Hand Washing Day in the 19	Photographs, registration

Lokshakti Samajasevi Sasntha – Annual Report 2012-13

	villages from 6 blocks of Rajnandgaon district; 1776 people participated the event. They were informed and exercised the proper way of washing the hands and also disseminated the sanitation and hygiene message among the community.	register, community
International Women's Day	Organised the international women's day at the two place of the project area in which 256 people participated. The importance of celebrating the IWD was being furnished, and also the information on the women's rights were being furnished.	Photographs, registration register, community
World Water Day	This event was being celebrated in the community hall, Mohla on 29 th March 2012, in which 176 people from 14 panchayats were present. Water Aid's Program Officer Mr. Anurag Gupta also attended this program. The various stakeholder's of the project area were also present on this occasion and they all expressed their views on the water's present status.	Report, registration, photos, community
Other Programs		
Building Construction	Applied to the panchayats and government departments for the construction of education centres, aanganwadi buildings, extra rooms in schools, community buildings, etc. and got sanctioned and constructed 57 buildings costing Rs. 1,79,43,800.00 benefiting 5,634 people.	Application made to panchayats and government departments, constructed buildings, etc.
Road Construction	Applied to the panchayats and government departments for the construction of roads to avail the facility of accessibility and got sanctioned and constructed roads in the project area costing Rs. 16,97,000.00 benefiting 552 people.	Application, constructed roads
Ponds deepening	Done deepening of ponds in the two panchayats of the project area in order to avail the nistari facilities; the leveraged amount from the government include Rs. 15,47,00.00 benefiting 553 people.	Application, deepened ponds, community utilizing the ponds
Land Equalization	Land equalization work had been done in the three blocks of the project area. The leveraged amount include Rs. 15,31,14,314.00; benefiting 1,090 families from 7,655 acres of land.	Application, equalized lands, community utilizing the lands
Village cleanliness campaign	Organised the village cleanliness campaign twice in 211 villages of the project area. The community from the respective villages done the cleanliness of their respective villages through the donation of labor. The program was an innovative thing for those new villagers of the project area who have done this activity for the first time. They all enjoyed the activity and decided to do it regularly to keep their respective villages clean and tidy.	Photographs, participating community.
Staff Review Meeting	Organized team review meeting 12 times in which the project's 20 staff and a project coordinator participated and discussed on the progress of the project activities	Meeting register, report, photo
Staff Insurance	Last year the staffs were given insurance on the "New Janraksha Plan with Profits (With Accident Benefit)" policy by LIC. The same has been carried forward this year and the project staff's policies were renewed with the said policy. Some newly joined staff's also were insured with the "Jeevan Saral" policy of LIC.	Available insurance policy documents

3. Modifications

Lokshakti Samajasevi Sasntha – Annual Report 2012-13

The **purpose** of this section is to provide an overview changes in plan and budget and the reasons for the same. A brief rationale on how the changes will contribute to the project objectives. This information should relate to the finance variations provided in the excel sheet. Financial information should be taken from your finance report statements

Modifications in the financial information furnished in the attached excel sheet.

4. Leveraging

SN	Activities	Amount Mobilized	Beneficiaries				Community's Donation of Labour	Source / Dept of mobilization
			ST	SC	OBC	DAP		
Water								
01	101 new hand pumps	49,86,383.00	2471	904	3808	10	10,800.00	
02	Nominal Repairs of 132 hand pumps	64,772.00	3252	1221	3664	18	12,060.00	
03	Major Repairs of 186 hand pumps	6,43,224.00	3595	1630	5894	16	34,239.00	
04	Nal Jal Scheme – 32 Nos	87,88,600.00	5428	2513	10623	4	19,070.00	
	Total	1,44,82,979.00	14746	6268	23989	48	76,169.00	
Sanitation								
01	IHHL – 5450 Nos.	1,99,70,700.00	7234	4243	16807	29	22,02,625.00	
02	School Sanitation Blocks - 194	59,00,598.00	4236	1683	6147	305	17,004.00	
03	Aanganwadi Sanitation Blocks – 42	7,05,000.00					2,000.00	
	Total	2,65,76,298.00	11470	5926	22954	334	22,21,629.00	
Hygiene								
01	Drainage Canal – 32	9,34,500.00	972	407	1767	0	380.00	
02	Community Soakpit – 24	88,676.00	1862	119	282	0	2,054.00	
03	Compost Pit – 02	10,000.00					0.00	
04	Hand Washing – 07	0.00	1214	222	1515	3	0.00	
05	Water Day – 06	0.00	2058	1268	4184	0	0.00	
	Total	10,33,176.00	6106	2016	7748	3	2,434.00	
Other Programs								
01	Building Construction – 54	2,00,44,300.00	8501	2277	8110	13	0.00	
02	Road Construction – 57	13,47,900.00	10440	3341	7802	7	0.00	
03	Kitchen Shed – 02	1,50,000.00					0.00	
04	Land Equalization –	72,48,000.00	1087	250	650	10	0.00	

Lokshakti Samajasevi Sasntha – Annual Report 2012-13

SN	Activities	Amount Mobilized	Beneficiaries				Community's Donation of Labour	Source / Dept of mobilization
			ST	SC	OBC	DAP		
	344							
05	Murum Filling – 06	1,40,700.00					5,600.00	
06	Ponds Construction – 34	1,21,22,520.00	6473	2475	9033	10	11,164.00	
07	Check Dam Construction	2,00,000.00	4745	674	1830	0	1,000.00	
08	Sports Ground Levelization – 02	9,50,000.00	685	869	1719	0	0.00	
	Total	3,49,55,420.00	31931	9886	29144	40	17,764.00	
	Net Total	7,70,47,873.00	66253	24096	83835	425	44,44,452.00	

5. Community Institutions and systems strengthened/promoted

Program's Name	Particulars
Orientation of PRI Members	6 orientations was being organised in 6 blocks of the project area in which, 391 PRI representatives participated. The PRI representatives are being motivated on the subjects of WASH program so that they may function properly on WASH program.
Exposure Visit of PRI Representatives to old WAI project villages	The organisation (LSS) has worked previously in the Mohla block of Rajnandgaon district under the due support from Water Aid India and got succeeded in achieving the defined objectives of the project. This year, the new PRI representatives were to be exposed to these old project villages so that they may observe the works done by the respective PRI representatives and implement the same in their respective areas. Accordingly, 3 exposure visits were being done in which 397 PRI representatives visited the project villages and understood the procedure for making the panchayats an NGP.
Felicitation of Mitanins	This program was done in order to motivate the mitanins as they also play an important role in promoting the WASH program in their respective areas. 125 mitanins were being benefited from this program.

6. Engagement with Local Government and Other Institutions

- ◆ PHE – Water related issues
- ◆ TSC – Sanitation related issues
- ◆ Mitanins - Awareness
- ◆ Agriculture Department – NADEP/Compost Pit
- ◆ ANM – Health related issues
- ◆ Health Department - Health related issues & Data
- ◆ Panchayat & social welfare department – Nirmal Panchayat Survey & Study
- ◆ Education Department – Awareness & Mobilization
- ◆ Gramsabha – beneficiaries/demand generation
- ◆ VWSC – Implementation of Water Sanitation Program
- ◆ BWSC – fund release, quality in construction work
- ◆ DWSC - fund release, quality in construction work, monitoring
- ◆ School education committee – Awareness building
- ◆ PRI representatives - Implementation of Water Sanitation Program
- ◆ MLA – area's problems, fund release
- ◆ MPs – area's problems, fund release

Lokshakti Samajasevi Sasntha – Annual Report 2012-13

- ◆ Revenue Department – Monitoring & Nirmal Panchayat motivating
- ◆ Women & Child Development Department – construction work, hand washing, behaviour change
- ◆ Local Service Providers and Panchayat representatives
- ◆ Jandpad offices.
- ◆ Janpad Panchayat – fund release, quality assurance in construction, utilization of the fund
- ◆ District panchayat – fund release & scheme sanction, NGP
- ◆ Collector – fund release, for administration & monitoring

7. Human Resources

SN	Staff	Staff's Role
01	Chief Functionary	Overall responsible for the project activities
02	Program Coordinators	Implementation of the program at the district level
03	Block Coordinator	Implementation of the program at the block level
04	Motivators	Implementation of the program at the village level
05	Legal Consultant	Providing the legal support to the PRIs, community and staff
06	Accountant	Maintaining the project's accounts
07	Office Assistant cum Documentationist	Overall documentation of the project

Challenges	Areas identified	Address of staff development	Staff Turnover
◆ Lack of communication skills	Communication skills	Training	Nil
◆ Lack of Subject Specialization	Specific subject knowledge	Training	
◆ Lack of Legal knowledge	Legal knowledge	Training	
◆ Lack of Advocacy Skills	Advocacy skills	Training	
◆ Lack of technical knowledge	Technical knowledge	Training	
◆ Lack of documentation skills	Documentation	Training	

8. Support Needed

- ◆ Project partner's meet at Bhopal: Two days program was being done in Bhopal in which 3 project staff (Chief Functionary, Project Coordinator and Accountant) from the organization (LSS) participated
- ◆ TOT training of staff for PRI engagement: State level TOT training was being organized at Holy Cross school, Raipur in which the partners from Chhattisgarh participated. The 5 persons from the organisation participated in the said training.
- ◆ Training on Water Conservation: This training was being organised at the training centre, Mohla in which the three partner organizations from Chhattisgarh participated.

Need of support from Water Aid

- ◆ Trainings for staff development
- ◆ Monitoring to improve quality of work
- ◆ IEC Materials
- ◆ Support to state level advocacy

9. Lessons Learned and Conclusion

- (i) More effective work may be done with the due support from the government employees and service providers
- (ii) Functioning on the rights based activities gives rise to demand generation which further helps in building pressure on the government
- (iii) Campaigning creates atmosphere in the area

- (iv) The successful implementation of the WASH program brings improvement to the people's lives
- (v) The use of the government programs like the Jandarshan, Gram Swarajya, Problem Eradication Camps, Community Complaints, etc brings the effective results for the WASH programs
- (vi) The use of media may broader the WASH issues.
- (vii) The use of the rights to information act builds pressure on the government.
- (viii) Linking with the MLAs and MPs brings the effective result to the WASH program.
- (ix) Organizing the direct dialogues of the deprived communities and the government officials brings good result.

Conclusion:

Till last year, Rajnandgaon district was the backward district on the WASH program whereas one year functioning of the organization has brought the district to be the number one district of the state on WASH program. The government departments and local institutions have become more active as compared to the previous status. During the Baseline Survey, there were only 20 % toilets constructed in the area which has now reached to 29.62 %; thus approximated 10 % growth is in place during this tenure of functioning. Similarly, 101 new handpumps were installed, 318 old defunct hand pumps were being repaired, and 32 units got under the Nal Jal Scheme thus benefiting 40168 people. In this way, we can say that our decision of strengthening the PRIs and building the accountability of the service providers in relation to the WASH program was correct.

10. Case Studies

“स्वच्छता कार्यक्रम में भ्रष्टाचार, पूर्व सरपंच हिरासत में”

द्वारा - श्रीमति देवसीरबाई साहू, कार्यकर्ता

स्थान की संक्षिप्त जानकारी :- राजनांदगाँव जिला मुख्यालय से 25 किलोमीटर दूर पर ग्राम नवागाँव विकासखंड राजनांदगाँव, छत्तीसगढ में स्थित है। इस गाँव की कुल परिवार संख्या 213 है तथा इसकी जनसंख्या 1686 है जिसमें 828 महिलायें एवं 858 पुरुष हैं। इसमें से 30 परिवार सामान्य वर्ग के हैं। इसे गाँव में अधिकांश लोग गरीब हैं। इनकी आय का स्रोत कृषि मजदूरी है जो अपनी पुरानी परंपरा, रीति रिवाज एवं संस्कृति के आधार पर जीवन यापन करते हैं। इस गाँव तक शासकीय सुविधाओं की लाभ नहीं पहुँचने के कारण इनको शासकीय सुविधाओं की जानकारी नहीं है। इन्हें स्वच्छता की जानकारी नहीं होने के कारण खुले में शौच करते हैं जिसके वजह से विभिन्न बीमारियों से ग्रसित रहते हैं। अतः इनकी आय की अधिकतम राशि डाक्टरों इलाज में खर्च हो जाती है।

हस्तक्षेप पर विवरण :- राजनांदगाँव विकासखंड में संस्था ने जब कार्य शुरू किया तब यह पता चला कि नवागाँव को शासन के पी.एच.ई.डी. विभाग एवं जनपद पंचायत से घरेलू शौचालय निर्माण हेतु ए.पी.एल. के 40 परिवार के लिये तथा बी.पी.एल. के 56 परिवार के लिये रु 1,99,200.00 का अनुदान राशि प्राप्त हुआ। निर्माण कार्य नवागाँव पंचायत के सरपंच श्रीमति जरसूबाई धनकर के द्वारा किया गया। इसी दरम्यान श्री प्यारेलाल ने पंचायत के सचिवालय बैठक में अपने घर में शौचालय निर्माण हेतु आवेदन किया।

ग्राम पंचायत की सचिवालय बैठक में प्यारेलाल की आवेदन के आधार पर गौर करते हुये जब देखा गया कि पूर्व सरपंच श्री डेरहराम के कार्यकाल के समय में कितने शौचालय का निर्माण हो चुका है। जब सूची का अवलोकन किया गया तब पता चला कि श्री प्यारेलाल के घर पर तो शौचालय का निर्माण हो चुका है। इसकी सूचना प्यारेलाल को दी गई। उन्हें

बताया कि आपके घर में री डेरहाराम के कार्यकाल के दौरान शौचालय का निर्माण किया जा चुका है, जिनके घरों में शौचालय का निर्माण नहीं हुआ है, पंचायत में उसकी रिकार्ड है। उसी के आधार पर जिनके घरों में शौचालय का निर्माण नहीं हुआ है, उनके घर में निर्माण किया जावेगा। ग्राम पंचायत के सचिवालस में चर्चा करने के बाद पता चला कि भूतपूर्व सरपंच के समय में शौचालय निर्माण के लिये रु 85,000.00 खर्च हुई है और बैंक से राशि भी निकल चुकी है किन्तु किसी के भी घर में शौचालय का निर्माण नहीं हुआ है। यह खबर पूरे पंचायत में आग की तरह फैल गई।

वर्तमान सरपंच श्रीमति जरसूबाई धनकर शौचालय निर्माण का जो कार्य करवा रही थी उसपर पूर्व सरपंच डेरहाराम ने रोक लगावा दी कि हमारे पंचायत में शौचालय निर्माण नहीं करवाना है। वर्तमान सरपंच की समझ में नहीं आ रहा था कि निर्माण कार्य को करते पूर्व सरपंच रोक रहा है, ऐसे में उसे क्या करना चाहिये। संस्था की कार्यकर्ता श्रीमति देवसीर बाई साहू को विजिट के दौरान जानकारी मिली कि शौचालय निर्माण कार्य नहीं किया जा रहा है। तब कार्यकर्ता ने सरपंच से जानकारी ली तो उसे वस्तुस्थिति की जानकारी हुई। कार्यकर्ता ने सरपंच एवं गाँव की महिला समूह की तुरंत बैठक आयोजित की जिसमें तय किया भूतपूर्व सरपंच का आमंत्रित कर पूछा जाय कि उसने शौचालय निर्माण कार्य पर रोक किसलिये लगाई है। अगले बैठक में आमंत्रित करने पर भूतपूर्व सरपंच उपस्थित नहीं हुआ। तब पंचायत के सचिव से जानकारी ले गई भूतपूर्व सरपंच के कार्यकाल के दौरान शौचालय निर्माण के लिये कितनी राशि आई थी। जानकारी मिली कि उस समय रु 85,000.00 आई थी जो बैंक से निकाली जा चुकी है किन्तु शौचालय निर्माण किसी के भी घर पर नहीं हुई है। समुदाय को समझ में आ गया कि भूतपूर्व सरपंच के द्वारा रु 85,000.00 का भ्रष्टाचार किया गया है जिसके उजागर होने के डर से उसने शौचालय निर्माण के कार्य को रोक दिया है।

पंचायत बैठक में सर्व सम्मति से निर्णय लिया गया कि इसकी जानकारी संबन्धित विभागों में दिया जाय और इसकी जाँच की जाय। इसके लिये आवेदन तैयार कर पी.एच.ई.डी. विभाग, राजनांदगाँव, कलेक्टर, थाना प्रभारी एवं मुख्यमंत्री को प्रेषित किया जाना तय किया गया।

महिला समूह से 40 लोग तथा पुरुष समूह से 12 लोग, कार्यकर्ता श्रीमति देवसीरबाई साहू एवं सरपंच श्रीमति जरसूबाई धनकर सामूहिक रूप से मिलकर उपरोक्त सभी विभागों में आवेदन के साथ भूतपूर्व सरपंच के खिलाफ शिकायत दर्ज किये। जाँच करने के उपरांत श्री डेरहाराम के द्वारा रु 85,000.00 का गबन करना पाया गया। आरोप के आधार पर भूतपूर्व सरपंच को 2 घंटे के लिये पुलिस हिरासत में रख गया किन्तु सांसद श्री मधुसूदन के सिफारिश से मुँह चक्के जमानत पर रिहा कर दिया गया।

पी.एच.ई. विभाग द्वारा जाँच किया गया और पाया कि किसी भी घर में शौचालय निर्माण नहीं किया गया है। जिन-जिन घरों में शौचालय निर्माण होना था लेकिन निर्माण नहीं किया गया है, ऐसे सभी घरों की सूची तैयार की गई और राशि पुनः स्वीकृत करने हेतु अनुशंसा की गई। तत्पश्चात् वर्तमान सरपंच द्वारा शौचालय निर्माण कार्य आरंभ किया गया। वर्तमान में उक्त ग्राम निमल पंचायत हेतु चयनित है।

सीख :- इस घटना से हमें सीख मिलती है कि ग्रामीण समुदाय द्वारा एकजुट होकर भ्रष्टाचार का विरोध करने पर अच्छा परिणाम मिलता है। इसीलिये सामुदायिक विकास कार्य को व्यक्तिगत लड़ाई लड़ने के बजाय सामूहिक रूप से लड़ने पर सफलता मिलती है।

समुदाय को इन गतिविधियों के दौरान शासकीय कर्मचारियों से संवाद करने का अवसर प्राप्त हुआ और वे शासकीय कर्मचारियों से संवाद करने का तरीका सीख पाये।

इस पंचायत के समुदाय को स्वच्छता के महत्व समझ में आये और वे अपने पंचायत को निर्मल पंचायत बनाकर हमेशा स्वच्छ रखने के लिये सर्वसम्मति से सहमत हुये।

निष्कर्ष :- इस पंचायत के समुदाय को अन्याय के विरुद्ध लड़ाई लडकर एकता का उदाहरण दिया गया और अपने पंचायत को निर्मल पंचायत बनाने के लिये सक्रिय योगदान देने में सहमत हुये।

“गाँधी जयन्ति का उपयोग स्वच्छता कार्यक्रम के लिये किया”

स्थान की संक्षिप्त जानकारी :- राजनांदगाँव जिला मुख्यालय से 75 किलोमीटर दूर पर स्थित अम्बागढ चौकी ब्लॉक में ग्राम पंचायत डोंगरगाँव है। इस गाँव में 151 परिवार निवासरत हैं जिसमें दलित एवं आदिवासी परिवार की बाहुल्यता है। यहाँ की जनसंख्या 749 है। इस गाँव में पेयजल स्रोत के लिये 12 हैंडपंप हैं। निस्तारी जल के लिये 4 तालाब हैं। स्वच्छता के लिये इस गाँव में दो परिवारों के घर में घरेलु शौचालय है और शैक्षणिक केन्द्र में एक स्वच्छता परिसर है। इस स्वच्छता परिसर का उपयोग छात्र-छात्रा एवं अध्यापकगण करते हैं। गाँव के 2 परिवारों को छोडकर शेष सभी 149 परिवार के सदस्य खुले में शौच करके निपटारा करते हैं। खुले में शौच करने के कारण गाँव में बहुत गंदगी है। पशुमल के सुरक्षित निष्पादन हेतु गाँव में कम्पोस्ट पिट भी नहीं है। ठोस कचरा के उचित निष्पादन हेतु भी कोई इंतजाम नहीं है। गाँव में गंदगी विद्यमान होने के कारण लोग विभिन्न प्रकार की संक्रामक बीमारियों से ग्रस्त रहते हैं और इन बीमारियों के इलाज में अपनी आय की आधी रकम को खर्च कर देते हैं जिससे इनकी आर्थिक स्थिति पर भी असर पडता है।



डोंगरगाँव पंचायत के परिसर में महात्मा गाँधी जी की मूर्ति विद्यमान है, अर्थात् बनी हुई है। परंतु इस गाँव में सामूहिक रूप से कभी भी गाँधी जयन्ति मनाई नहीं जाती। साथ ही साथ समूचे समुदाय को गाँधीजी के द्वारा दिये गये महत्वपूर्ण संदेशों की जानकारी भी नहीं है।



जैसे कि खुले में शौच नहीं करना, अपने गाँव को सदा स्वच्छ बनाये रखना, व्यवहार में परिवर्तन लाने हेतु व्यक्तिगत आदतों में बदलाव, शुद्ध पेयजल का उपयोग, अपने गाँव के विकास के लिये गाँव के लोग निर्णय लेना, आदि।

हस्तक्षेप पर विवरण :- लोकशक्ति समाजसेवी संस्था द्वारा संचालित 'जल स्वच्छता पर पंचायतों का सशक्तिकरण' परियोजना के कार्यकर्ताओं ने गाँव की गंदगी एवं अस्वच्छता को देखते हुये गाँधी जी की जयन्ति को इस गाँव में बनाने का निर्णय लिया तथा गाँव के पंचायत प्रतिनिधियों, गाँव की महिला समूहों

एवं प्रतिष्ठित नागरिकों के साथ बैठक कर पंचायत परिसर में गाँधीजी के जन्म दिवस पर गाँधी जी की जयन्ति मनाने का सुझाव रखा। इस सुझाव पर बैठक में उपस्थित सभी लोगों ने सर्वसम्मति से हामि भरी और 2 अक्टूबर को मनाने की तैयारी शुरू की गई। उक्त दिवस को अच्छे से मनाने के उद्देश्य से आस-पास के 10 गाँव के लोगों को भी आमंत्रित किया गया, परिणामस्वरूप कार्यक्रम में 1741 महिला, पुरुष एवं बच्चे उपस्थित हुये।

इन सबकी उपस्थिति में सर्वप्रथम स्वच्छता रैली निकाली गई जिसमें स्वच्छता संदेशों के गीत, नारा आदि माया एवं सुनाया गया। रैली के पश्चात् मंचासीन कार्यक्रम किया गया जिसमें पंचायत प्रतिनिधिगण, वरिष्ठ नागरिकों एवं संस्था के प्रमुख कार्यकर्ताओं द्वारा सभा को संबोधित किया गया। संबोधन में गाँधीजी के आदर्शों, जीवनी, चरित्र तथा संदेशों की जानकारी दी गई। इसमें मुख्य रूप से स्वच्छता व्यवहार में परिवर्तन, बुराई को दूर कर अच्छाई को अमल करना, मानव सेवा ही सबसे बड़ी सेवा, राष्ट्रहित में कार्य करना, अपने गाँव में अपना राज, इत्यादि की जानकारी के साथ ही साथ संस्था के कार्यकर्ताओं द्वारा उद्बोधन में कहा गया कि यह गाँव हमारा है, हम अन्यत्र जगह के निवासी नहीं हैं और हम ग्रामवासी कभी अपने गाँव को गंदा बनाना नहीं चाहेंगे। इसीलिये हम सभी की जिम्मेदारी है कि प्रत्येक घरों में शौचालय बनाकर इसका उपयोग करें ताकि हमारा गाँव खुले में शौच से मुक्त रहे और बीमारियों में कमी आये और हम सदा स्वस्थ रहें जिससे डाक्टरी इलाज पर होने वाले खर्च से बच सकें। साथ ही व्यक्तिगत स्वच्छता पर भी उद्बोधन दिया कि हाथ धोना कोई साधारण सी बात नहीं है, हमारे जीवन में बहुत महत्वपूर्ण है। स्वच्छ हाथ रहेंगे तो हम सदा बीमारी से बचे रहेंगे। सफाई के सात संदेशों को कार्यकर्ताओं द्वारा उद्बोधन में बताया गया। साथ ही यह भी बताया गया कि हाथ को केवल सादा पानी से नहीं धोना चाहिये बल्कि साबुन अथवा राख से धोना चाहिये पेयजल रख-रखाव पर भी जानकारी दी गई। निस्तार जल स्रोतों, पेयजल स्रोतों की रखरखाव एवं प्रबंधन, आदि हमारी जिम्मेदारी है। इसे सदा साफ रखने से हमें सदा शुद्ध पेयजल की प्राप्ति होगी। इस प्रकार से हमारा गाँव सदा स्वच्छ रहेगा और हम स्वस्थ रहेंगे। उपस्थित सभी लोगों द्वारा उपरोक्त सुझाव का करतलध्वनि से स्वीकार किया गया और उक्त बातों पर अमल करने का संकल्प लिया।

हस्तक्षेप का प्रभाव :- गाँधी जयंती उत्सव कार्यक्रम से ग्रामीण समुदाय में स्वच्छता के प्रति समझ विकसित हुई तथा आस-पास के आये 10 पंचायत के लोगों को भी महान आत्मा महात्मा गाँधी के आदर्शों की समझ बनी। साला ही साला स्वच्छता के प्रति जागृति आई और अपने गाँव को निर्मल बनाने के संकल्प को पूर्ण करने आश्वासन भरा आशीर्वाद मिला।

सभी लोग कार्यक्रम एवं जयंति प्रतिवर्ष मनाने के लिये प्रोत्साहित हुये और कार्यक्रम के माध्यम से अच्छी सीख एवं संदेशों का प्रचार- प्रसार हुआ।

एक कार्यक्रम का सदुपयोग कर अधिक से अधिक लोगों तक स्वच्छता के संदेशों को पहुँचाने का सफल प्रयास किया जा सका।

सीख :-

- सकृहिक कार्यक्रम से एक दूसरों से पारस्परिक संबंधों की स्थापना हुई।
- समुदाय में संगठन का स्वरूप छलका
- स्वच्छता एवं गाँधीजी के आदर्शों को ग्रहण करने हेतु मानसिक परिवर्तन आया।
- यह कार्यक्रम शहर से देर के क्षेत्रों के लिये एक उदाहरण बना
- पंचायत प्रतिनिधिगण, क्षेत्र के वरिष्ठ नागरिकों एवं समुदाय को स्वस्थ लोग एवं स्वस्थ गाँव निर्मल पंचायत बनाने की सीख तथा संदेश मिली।

“महिलाओं के संघर्ष ने नल जल योजना लाया”

द्वारा - भारतराम मंडावी, कार्यकर्ता

स्थान की संक्षिप्त जानकारी :- राजनांदगाँव जिला मुख्यालय से 68 किलोमीटर दूर पर स्थित अम्बागढ चौकी विकासखण्ड के ग्राम पंचायत भडसेना का आश्रित ग्राम कोसाटोला है। इस गाँव में 98 आदिवासी परिवार निवासरत हैं। इस गाँव में 3 हैंडपंप हैं और 2 तालाब हैं, किन्तु ये स्रोत मौसमी हैं। तीनों हैंडपंपों से पानी मटमैला निकलता है। गर्मी के दिनों में भू-जलस्तर गिर जाने के कारण पर्याप्त पेयजल उपलब्ध नहीं हो पाता है। गाँव के दोनों तालाब गर्मी के दिनों में सूख जाते हैं, इसीलिये यहाँ के जनसमुदाय को पेयजल और निस्तार जल की संकटपूर्ण जिंदगी बन गई है। पेयजल और निस्तारी जल की आपूर्ति हेतु शासन से पंचायत द्वारा मांग करने पर ग्राम कोसाटोला में पी.एच.ई.डी. विभाग द्वारा 2011-12 में जल जल योजना के अंतर्गत इस गाँव में लगाई गई थी, किन्तु यह नल जल छः माह तक 98 परिवार के 466 लोगों को पर्याप्त पेयजल प्रदान नहीं कर पाई। इसके बाद बोरवेल में लगी मोटर में खराबी आ जाने के कारण बंद पडी रही और खुले कुआं के पानी से पेयजल की व्यवस्था करनी होती है जिसके कारण ग्रामीणों को पानी की व्यवस्था हेतु दूरस्थ स्थान जाना पडता है जिससे उनको पानी हेतु अधिक समय देना पडता है। साथ ही गंदे पानी के उपयोग के कारण विभिन्न संक्रामक रोगों से ग्रस्त होना पडता है। इससे लोगों की आर्थिक स्थिति प्रभावित हो रही है।

हस्तक्षेप पर विवरण :- लोकशक्ति समाजसेवी संस्था द्वारा संचालित ‘जल स्वच्छता पर पंचायतों का सशक्तिकरण’ परियोजना के कार्यकर्ताओं श्री भारतराम मंडावी एवं श्री नारद टेम्बुरकर ग्राम पंचायत भडसेना के सचिवालय बैठक में सम्मिलित हुये। बैठक में उपस्थित लोगों को संस्थागत जल स्वच्छता कार्यों की जानकारी दिये। उन्होंने नल जल योजना की शासकीय योजनाओं के बारे में लोगों को जानकारी प्रदान किये और प्रेरित किये कि शासकीय योजनाओं का लाभ उठाकर अपने पंचायत को निर्मल पंचायत बनाने हेतु पी.एच.ई एवं जनपद पंचायत से अनुदान राशि प्राप्त कर ग्रामसभा में प्रस्ताव उठाकर कार्यवाही करें।

इसी दरम्यान सरपंच श्री लालाराम ने जानकारी प्रदान की कि विगत छः माह से नल जल योजना की मोटर खराब होने के कारण से गाँव में नल जल की सप्लाई नहीं हो पा रही है। इससे समूचे ग्रामवासियों को पेयजल के लिये दिक्कतें हो रही हैं। ग्राम पंचायत एवं कोसाटोला के लोगों द्वारा पी.एच.ई. विभाग को मरम्मत हेतु बार-बार आवेदन करने पर भी आश्वासन तक ही सीमित रह गया है और मरम्मत हेतु कोई ध्यान नहीं दिया जा रहा है।

संस्था के कार्यकर्ता द्वारा ग्राम कोसाटोला के महिला समूहों, युवा समूहों, प्रतिष्ठित नागरिकों, पंचों, आदि से संपर्क करके सामूहिक बैठक की तिथि और समय निर्धारित करके बैठक किया गया। बैठक में उक्त मुद्दे पर चर्चा कर निर्णय लिया गया कि युवा समूह के 10 लोग तथा महिला समूह के 25 महिलायें समूह में विकासखण्ड कार्यालय में कार्यालयीन समय 11 बजे जाकर सामूहिक रूप से आवेदन देकर मोटर के मरम्मत हेतु दबाव निर्माण करेंगे। योजनानुसार लोगों ने विकासखण्ड कार्यालय जाकर आवेदन प्रस्तुत किया जहाँ पर पी.एच.ई. डी. विभाग के एस.डी.ओ. श्री रावत एवं सब इंजीनियर श्री देवांगन उपस्थिति थे। उनसे चर्चा किया गया जहाँ पर महिलाओं के आक्रोश को देखते हुये एस.डी.ओ. ने नया बोरवेल बशीन लगाने हेतु तुरन्त निर्देशित किया। इतने में उपस्थित महिलाओं ने कहा कि हमें आपके निर्देशों पर यकीन नहीं क्योंकि हम गत छः माह से देख रहे हैं कि आश्वासन तो मिलता है परन्तु उसके आगे कोई कार्यवाही नहीं होती है। अतः हम चाहते हैं कि इस पर तुरन्त

कार्यवाही की जाय और आज ही उक्त मशीन को सुधारा जाय। लोगों के दबाव को देखते हुये निर्देशित किया गया कि तुरन्त मैकेनिक को मशीन एवं अन्य आवश्यक सामग्रियों के साथ भेजा जाय और उसे सुधारा जाय। निर्देशानुसार मैकेनिक तुरन्त आवश्यक सामग्रियों के साथ आकर मशीन को फिट किया जिससे नल जल चालू हो सका और 466 लोगों को पर्याप्त पेयजल उपलब्ध हो सका। इस सफलता को देखते हुये संस्था के कार्यकर्ताओं द्वारा गाँव में शौचालय निर्माण कर अपने गाँव एवं संबन्धित पंचायत को निर्मल पंचायत बनाने में उचित योगदान देने हेतु प्रेरित किया गया।

हस्तक्षेप का प्रभाव :- संस्था के कार्यकर्ता के प्रयास से समुदाय के बीच अपनी समस्याओं के समाधान हेतु जागृति आई और संगठित होकर समस्या का समाधान करने हेतु सफल प्रयास किया गया जिसका प्रभाव पूर्ण पंचायत के समुदाय पर पडा।

पेयजल और निस्तारी जल की संकट से समुदाय को निजात मिली और पर्याप्त पेयजल एवं निस्तार जल उपलब्ध होने से लोगों का समय बचा। साथ ही बीमारियों में भी कमी आई तथा स्वास्थ्य में सुधार हुआ।

इस गाँव के लोग समय पर अपने काम करने से आय में वृद्धि हुई तथा बच्चे समय पर शैक्षणिक कार्य करने लगे।

समुदाय में जल स्वच्छता पर समझ बनी तथा अपने पंचायत को निर्मल पंचायत बनाने के लिये प्रेरणा मिली।

शासकीय सुविधाओं को अपने पंचायत में लाने में सफल हुये जिससे अपने व्यवहार में परिवर्तन लाकर अपने पंचायत को खुले शौच से मुक्त करेंगे।

सीख :-

- ग्रामीणों के द्वारा नल जल योजना को प्राप्त करने हेतु जो प्रक्रिया अपनाई गई उससे मुख्य रूप से हमें जो सीख मिलती है वह यह है कि शासकीय विभागों में सिर्फ आवेदन कर देने से कुछ भी हासिल नहीं होता अपित साथ में सामूहिक दबाव का निर्माण करने से ही समस्या का शीघ्र निदान हो पाता है।
- समुदाय द्वारा पंचायत एवं प्रशासन से समस्या निदान एवं शासकीय सुविधाओं का लाभ उठाने के लिये मांग करने की आदत अपने व्यवहार में लायें। घरेलु शौचालय निर्माण हेतु लोग पंचायत से मांग कर निर्मल पंचायत बनाने के लिये प्रेरित हुये।

सूचना के अधिकार लगाने पर पेयजल मिला

संदर्भ :- राजनांदगांव जिला मुख्यालय से 23 किमी. दूरी पर राजनांदगांव ब्लॉक के ग्राम पंचायत बरबसपुर ग्राम स्थित है। इस ग्राम में पंचायत की मुख्यालय है। यहां की जनसंख्या 980 है। इस गांव में जनसमुदाय के लिये पेयजल स्रोत के रूप में 12 हैंडपंप लगे हुये है । विस्तारी जल के लिये 2 तालाब है। इतने संसाधन उपलब्ध होते हुये भी लोगों को पर्याप्त मात्रा में पेयजल उपलब्ध नहीं होता। यह गांव दलित बाहुल्य गांव होने के कारण प्रशासन इनकी दैनिक सुविधाओ के साधन मुहैया नहीं करा पायी है। शासकीय सुविधाओं की पहुंच पर्याप्त मात्रा में उपलब्ध नहीं हो पाया । यहां की मुख्य आय कृषि, मजदूरी है।

पूर्व की स्थिति:- ग्राम बरबसपुर ग्राम पंचायत के गांव है और राजनांदगांव जिला मुख्यालय के आश्रित विकास खण्ड राजनांदगांव के अंतर्गत आने वाली ग्राम पंचायत बरबसपुर वार्ड क्र. 8 के निवासीयों को 1 किलो मीटर दूर से पेयजल लाने के लिये महिला, बच्चों एवं पुरुषों को जाकर लाना पड़ता है। इस वार्ड के लिये हेन्ड पम्प के आलावा पेयजल के लिये और कोई साधन नहीं है। बरसात के दिनों में 1 किलो मीटर दूर किचड़ और पानी से भरी गलियों को पार करके पानी लाया जाता है। पानी लाने हेतु श्रीमति उर्वशी बाई ठाकुर गई और उनको जाते देख उसकी 3 वर्ष की बच्ची साथ में चली गई। उर्वशी नल से पानी लेकर वापस आ गई लेकिन बच्ची पीछे पीछे गई थी उसकी जानकारी उर्वशी को नहीं थी। बच्ची मां को वापस होते देखकर जल्दी वापस हो रही थी, किन्तु वह खाद भरे गड्ढे में फंस गई। उसे दूसरे ग्रामीण देखकर खाद भरे गड्ढे से निकाल कर लाये। तत्पश्चात् लोगों को इस घटना की जानकारी मिलते ही इस वार्ड के समुदाय इकट्ठा हो गये। वार्ड क्र. 8 के लिये हेण्ड पंप मांग विगत दो वर्षों से करते आ रहे हैं ग्राम पंचायत प्रतिनिधियों द्वारा समस्या समाधान की कोई कार्यवाही नहीं होने के कारण इस वार्ड के लोग आक्रोशित है।

हस्तक्षेप का विवरण :- ग्राम बरबसपुर में लोकशक्ति समाजसेवी संस्था के कार्यकर्ता गिरीश चन्देल जी पंचायत सचिवालय के बैठक में भाग लेने पहुंचे हुये थे। उर्वशी बाई की बच्ची की खाद भरे गड्ढे में गिरने की जानकारी मिलते ही वार्ड क्र. 8 में पहुंचे। समुदाय के बीच घटना की चर्चा चल रही थी और पूरी घटना की जानकारी लेने के पश्चात् महिला पुरुष के साथ बैठक स्थल पर आवेदन बनाया गया। गिरीश चंदेल के पास सूचना के अधिकार का आवेदन उपलब्ध था, इसकी जानकारी दिया गया और सूचना के अधिकार का आवेदन पी.एच.ई. में वार्ड क्र.-8 के महिलाओं द्वारा लगाया गया और साथ ही साथ 25 महिलायें एवं पुरुष द्वारा जिला कार्यालय और ग्रामपंचायत में दूसरे दिन आवेदन दिया गया।

आवेदन किया गया उसका विवरण :-

1. पी.एच.ई. विभाग राजनांदगाँव को।
2. ग्राम पंचायत बरबसपुर को।
3. सूचना के अधिकार पी.एच.ई. कार्यालय में लगाकर जानकारी लिया गया कि पेयजल व्यवस्था हेतु कोई प्रावधान है या नहीं ?

उपरोक्त मांग से वार्ड क्र. 8 में एक हेण्डपंप तीन दिनों के बाद खुदाई हुआ और अगले दो दिन के बाद प्लेटफार्म और हेन्डपंप लग गई। इससे महिलाओं का समय बचा।

सीख :-

1. लोगों ने सूचना के अधिकार को लगाना सीखे एवं इसके प्रभाव भी नजर में आया।
 2. सामूहिक दबाव बनाने से समस्या का हल निकलता है।
 3. सब मिलकर कार्यवाही करने से परिणाम निकलता है।
- ग्राम बरबसपुर के जनसमुदाय द्वारा पूर्व से मांग केवल कागजी कार्यवाही किया गया था किन्तु विषय परिस्थितियों के घटनाक्रम के कारण त्वरित निर्णय लेकर समस्या समाधान की मांग सामूहिक दबाव बनाकर सूचना के अधिकार लगाकर पेयजल प्राप्त किये। इससे वार्ड क्र. 8 के निवासियों को पेयजल लेने पर समय बचा और सुविधा उपलब्ध हुई।

“water, Saniation and Hygiene in Chhattisgarh, India” Project

By, Charity Water, Water Aid India.

Partner Name : Lokshakti Samajsevi Sanstha
Project No : 642W14
Period :
Project Title : Water, Sanitation & Hygiene in Chhattisgarh, India
Start Date : 1st December 2011
Reporting Period : 1st April 2012 to 31st March 2013

1. The context

Rajnandgaon is the 14th district of the Chhattisgarh state which is one of the most backward and tribal dominated district. There are in all 9 blocks in this district. Mohla block is situated at a distance of approximately 75 kms from the district headquarter, which is having 51 panchayats and 171 villages. This block is surrounded by the dense forests, mountains and rivers.

Because of the forest cutting and low rainfall in past few years in the block of Mohla, the water level of the area has decreased which results in the scarcity of availability of adequate drinking and domestic water mainly during the summer season. This also gives rise to the difficulty to the Human beings and other animals.

The five panchayats namely Bhojtola, Kaneri, Kandadi, Kunjamtola and Sangli were being selected for this project. The brief details of these panchayats are as follows: -

SN	Panchayat	No. of houses	No. of families	APL	BPL	No. of families			Population
						ST	SC	OBC	
01	Sangli	195	220	106	114	147	03	70	1175
02	Bhojtola	179	206	73	133	126	07	76	1122
03	Kunjamtola	300	315	236	79	242	35	38	1732
04	Kaneri	269	281	221	60	248	04	29	1387
05	Kandadi	233	252	51	201	228	01	23	1205
Total		1176	1274	687	587	991	47	236	6621

During this year, we were able to access the safe and adequate drinking water to 4129 people through the management of 55 hand pumps. Under the sanitation program 93 household latrines were being constructed; thus, 549 people are free from open defecation. Also, sanitary blocks have been constructed in 13 educational centres, benefiting 684 children and school teachers. The leveraged amount under Water and Sanitation is Rs. 5,42,021.00 (Five Lacs Fourty Two Thousand and Twenty one only), whereas the leveraged amount for other programs got as a result of the effect of the WASH program is Rs. 25,56,000.00.00 (Rupees Twenty Five Lacs Fifty Six Thousand only).

2. Project Update

Activities Carried out	Progress towards objectives	Indicators used for measuring progress
Meeting with the Village Community	Organized the meeting with the village community, PRI representatives, Mitanins, etc in 19 villages and disseminated the information on the Water, Sanitation and Hygiene related programs and the available government facilities on WASH. 1050 people participated in these meetings.	Meeting with the communities and participation of 1059 people.
Information on the Hand washing and personal hygiene	Disseminated information on the hand washing and personal hygiene to the 36 children of primary school and aanganwadi centre. They were furnished the information on the importance of hand washing and also provided the demo on the five stages of hand washing. Motivated the community to bring the changes to their behavioural practices through the personal hygiene and sanitation	The orientation reports, photographs, registration details and the community.
Formation of the Village Water Sanitation Committee	Formed the Village Water Sanitation Committee in 14 project villages comprising of 520 members that are monitoring the Water and Sanitation programs being done in the respective project areas. These members were furnished the information on their roles and responsibilities and made efforts to make them capable to monitor the running programs	Registration register, Report Register, Member's List, Photographs, Level of the member's understanding.
Capacity Building of the VWSC and CBOs on Water Quality and WASH	Done the capacity building of the VWSC and CBOs of 11 project villages on the Water Security, Quality and WASH in which 492 women, men and PRI representatives participated. The participants were furnished the information on the Water Conservation, sanitation and hygiene. Also created awareness among them towards their roles and responsibilities.	Registration list of 492 participants, report, photographs, etc.
Training of the Local Service Providers	Organized the training of local service providers in which furnished the information on the WASH so that they may bring the changes to their old traditional behavioural practices and the diseases may decrease in the area. Panchayat representatives, mitanins, health workers and the village head were present in these 5 trainings comprising of 245 participants	Registration list of 245 participants, report, photos

Activities Carried out	Progress towards objectives	Indicators used for measuring progress
Jansunvai Program	Organized the 5 jansunvai program in the project area in which 289 people participated. The program was being organized keeping in view on the WASH related issues. As a result, the people submitted their demands to the government through the application at the gram panchayat level.	List of 289 participants, copy of the applications made to the gram panchayats, report, photo.
Participation in the Jandarshan program and pressure building on the administration	The CG government organises the Jandarshan program in the respective districts to listen to the community's problems. The project staff inspired the community to participate in this and apply for their respective problems. 936 applications related to various WASH problems were being submitted to the government. Out of it, the government provided the solution to 446 problems and 400 applications are still pending.	Copy of the applications made, photos, reports, etc.
Raise Awareness About WASH Through Wall Murals	12 wall murals have been made in 12 different places of the project villages. The message on the Water, Sanitation and Hygiene is being disseminated through these wall murals among the community. This is helping to develop the community's understanding towards the WASH program and they are now implementing these messages in their behavioural practices. The message is disseminated to approximately 2394 people of the project villages.	Wall murals made on 12 different place of 12 villages, changes being observed among the community and the available photos fo wall murals.
Major repairs of hand pumps	Done major repairs of 24 hand pumps through the PHE resulting in accessing pure water to 1707 people. The leveraged amount was Rs 41,577.00 while the people contributed Rs 4,590.00 through the way of donation of labour.	Major repairs of 24 hand pumps benefiting 1707 people.
Nominal repairs of hand pumps	Done minor repairs of 9 hand pumps resulting in accessing pure water to 448 people. The leveraged amount was Rs 4,444.00 while the people contributed Rs 1,046.00 through the way of donation of labour.	Minor repairs of 9 hand pumps benefiting 448 people.
Rehabilitate Hand pumps and Platforms	Rehabilitated hand pumps and platforms of 18 hand pumps from 9 villages resulting in accessing pure water to 1322 people. The people contributed Rs 2420.00 through the way of donation of labour.	Rehabilitation of 18 hand pumps benefiting 1322 people.
Installation of new hand pumps	Installation of 4 new hand pumps resulted in some relief from the drinking water scarcity and saving of	Installation of 4 new hand

Lokshakti Samajasevi Sasntha – Annual Report 2012-13

Activities Carried out	Progress towards objectives	Indicators used for measuring progress
	women's time; benefited 146 people in accessing pure drinking water. The leveraged amount was Rs 1,95,000.00.	pumps benefiting 146 people.
Washing Platform	Washing platform had been constructed near 2 hand pumps for availing the nistari facilities through the organization.	112 people are availing the nestari benefit with this.
Force-lift Pump	Force-lift pump had been installed in the gram panchayat Sangli near the sanitation campus of primary school. The leveraged amount got the government is Rs. 50,000.00 while the community contributed Rs. 575 by the way of donation of labour.	133 children are availing the benefit of this forcelfit pump.
Construction of household latrines in families	93 household latrines were constructed and being utilised benefiting 549 people to bring changes in their behavioural practices. The leveraged amount got from the government is Rs. 66,000.00 while the people contributed Rs 28,000.00 through the way of donation of labour.	Construction of 93 household latrines benefiting 549 people.
Construction of School Sanitary Blocks	Construction of school sanitary blocks in 7 school is benefiting 453 school children and teachers to avail the sanitation and hugiene facilities. This has brought the changes in their sanitation and hygienic behavioural practices. The leveraged amount got from the government is Rs. 1,40,000.00.	Construction of school sanitary blocks in 7 school is benefiting 453 school children and teachers
Nal Jal Scheme (Repairing & Construction)	Applied to the PHE, Janpad and panchayats through the project staff and community and got repairs and construction of 32 Nal Jal; thus benefiting 19659 people to avail pure and safe drinking water. The leveraged amount was Rs 87,88,600.00 while the people contributed Rs 19,070.00 through the way of donation of labour.	Repairs and connstruction of 32 Nal Jal benefiting 19659 people.
Latrine/bathroom construction in aanganwadi centres	169 children and teachers from 6 AWC are availing the sanitation and hygiene facilities to bring about the changes in their old traditional behavioural practices. The leveraged amount was Rs 45,000.00.	231 children and teachers are availing the sanitation and hygiene facilities in 6 AWCs.
Sanitation for Differently Able Person	The organization has constructed a latrine for the DAP in which the people contributed Rs. 600.00 through the donation of labour.	

Activities Carried out	Progress towards objectives	Indicators used for measuring progress
Building Construction	4 government building had been constructed in 4 villages of the project area. The LSS staff motivated the panchayat representatives and generated the demand in the janpad panchayat for the extra rooms in the Aanganwadi centre and also for the additional building. The leveraged fund under it is Rs. 13,14,000.00.	364 people of the community got the nistari facility.
Road Construction	Applied to the panchayats and government departments for the construction of roads to avail the facility of accessibility and got sanctioned and constructed the road in the project area leveraging Rs. 5,50,000.00 benefiting 565 people.	Construction of road is benefiting 565 people.
Construction of Boundary	Boundary is constructed around the school of the project village under the guidance of the LSS staff through demand generating from the janpad panchayat. The leveraged amount for this was Rs. 7,92,000.00.	49 children of the school are availing the benefit of this boundary.
Water Conservation Structure (Stop Dam)	In order to conserve and store the water, the stop dam has been constructed in the project village Nadekal. This would be beneficial in recharging the ground water level of three adjoining villages; namely Bhojtola, Nadekal and Madhopur.	Construction on this stop dam would be helpful in benefiting 883 people from 3 villages.

3. Modifications

The **purpose** of this section is to provide an overview changes in plan and budget and the reasons for the same. A brief rationale on how the changes will contribute to the project objectives. This information should relate to the finance variations provided in the excel sheet. Financial information should be taken from your finance report statements

4. Leveraging

In this section, provide accurate or close estimate of the resources mobilised from Government and other sources and how these are contributing towards the project objectives. In addition to brief narrative explaining the channels through which the resources reached the communities, summarise in the table below.

Lokshakti Samajasevi Sasntha – Annual Report 2012-13

SN	Activities	Quantity			Amount Mobilized	Users Contribution	Beneficiaries	Source / Dept of mobilization
		By LSS	By Govt	Total				
Water								
01	Major Repairs of Hand pumps – 24	07	17	24	41577.00	4590.00	1461	PHE
02	Nominal Repairs of Hand pumps – 9	-	9	9	4,444.00	1,046.00	48	PHE
03	Hand pump platform	18		18		2,420.00	1122	
04	Washing Platform	2		2		350.00	112	
05	Force-lift Pump		1	1	50,000.00	575.00	133	PHE
06	New Hand pumps		04	04	1,95,000.00	215.00	146	PHE
07	Nal Jal Scheme	1		1		3,600.00	261	
08	Renovation of old well	1		1		3,900.00	217	
09	Total	29	31	60	2,91,021.00	16,076.00	3500	
Sanitation								
01	School Sanitary Blocks	03	04	07	1,40,000.00		522	
02	AWC SSB	03		03	45,000.00		301	
03	IHHL	67	30	97	66,000.00	28,000.00	825	
04	Toilet for DAP	01		01		600.00	1	
	Total	74	37	111	2,51,000.00	28,600.00	1649	
Other Programs								
01	Building Construction		02	02	6,84,000.00		35	
02	Road Construction		01	01	5,50,000.00		565	
03	Boundary Construction		01	01	7,92,000.00		49	
04	Construction of Stop Dam	01		01		3,600.00	883	
	Total	01	06	07	26,56,000.00	3,600.00	1861	
	Net Total	104	74	178	31,98,021.00	48,276.00	7010	

If non financial resources have been mobilised, please describe the same to the extent possible

5. Community Institutions and systems strengthened/promoted

6. Engagement with Local Government and Other Institutions

What have the nature of engagement with Local Government institutions From Gram Sabha to District or state level?

7. Human Resources

Staff on role, turn over, challenges. Areas identified/addressed on staff development

8. Support Needed

Support required from Water Aid

- Technical training on water conservation and protection
- Exposure
- Training on Water Budgeting

9. Lessons Learned and Conclusion

Lessons Learnt

- Technical information on bringing out the changes to the behavioural practices of the people.
- Learnt to develop and maintain the coordination and gaining the confidence of the government officials through the program's activities
- Technical information on orienting the WASH program in the project area
- Technical information on making the nirmal panchayat

Conclusion:

During this year, we were able to access the safe and adequate drinking water to 4129 people through the management of 55 hand pumps. Under the sanitation program 93 household latrines were being constructed; thus, 549 people are free from open defecation. Also, sanitary blocks have been constructed in 13 educational centres, benefiting 684 children and school teachers. The leveraged amount under Water and Sanitation is Rs. 5,42,021.00 (Five Lacs Fourty Two Thousand and Twenty one only), whereas the leveraged amount for other programs got as a result of the effect of the WASH program is Rs. 25,56,000.00.00 (Rupees Twenty Five Lacs Fifty Six Thousand only).

10. Case Studies

लोगों को शुद्ध पेयजल मिला

संदर्भ :- मोहला विकासखण्ड मुख्यालय से 25 कि.मी. दूर पर स्थित कंदाडी गाँव है। इस गाँव में ग्राम पंचायत मुख्यालय है। यहाँ 190 परिवार निवासरत हैं तथा इनकी जनसंख्या 933 है। यह आदिवासी बाहुल्य गाँव है। यह गाँव चारों ओर नदी पहाड़ी एवं सघन जंगल से घिरा हुआ है। दूर दराज गाँव होने के कारण शासकीय सुविधाओं पहुँच कम है। यहाँ के लोग अपनी पुरानी परंपरा, रीति-रिवाज एवं संस्कृति के आधार पर जीवन जीते हैं। स्वच्छता एवं सफाई का कोई विशेष समझ नहीं है। इनकी आय का स्रोत कृषि, मजदूरी, वनोपज संग्रहण एवं पशुपालन है।



पूर्व की स्थिति :- ग्राम कंदाडी में पेयजल स्रोत के रूप में 12 हैंडपंप हैं। निस्तारी जल हेतु 2 तालाब हैं किन्तु प्रायः मौसमी होने के कारण गर्मी के दिनों में भू-जल स्तर नीचे चला जाता है और कुड हैंडपंप में आयर्न की मात्रा होने के कारण कुओं को पानी को पेयजल के रूप में उपयोग करते हैं। इस गाँव में 3 कुआं है जिसमें से लोग 2 कुओं के पानी को पीने के पानी के लिये उपयोग करते हैं। परन्तु यह कुएँ खुले हैं, उसमें झुमर तथा पीपल के पौधे उगे हुये हैं। इन पौधों में पक्षियों का बसेरा है। इसके कारण इन कुओं के पानी में गंदगी रहती है। उसके उपर्युत भी यहाँ के लोग पानी का उपयोग करते है।



इन कुओं में पौधों की पत्ती खाने के लिये कई बार बकरियाँ एवं मुर्गी भी घुस जाती थीं। इसके अलावा कभी-कभी पारिवारिक विवाद से ताराजगी में महिलाएँ इन कुओं में कूद कर अपनी जान जोखिम में डाल चुकी हैं। इसके वजह से यह कुओं एक खतरा सा बना हुआ था। संस्था क्षरा वाटरएड के सहयोग से इसको रिनोवेशन करने के विचार से संस्था के कार्यकर्ताओं द्वारा जनसमुदाय एवं पंचायत प्रतिनिधियों से चर्चा किया गया। चर्चा के दौरान उपरोक्त घटनायें उजागर हुईं और जनसमुदाय से सुझाव आया कि भविष्य में ऐसी दुर्घटना से बचने एवं/या शुद्ध पेयजल की प्राप्ति हेतु या तो इन कुओं को पाट दिया जाय या फिर ढँक दिया जाय। इन कुओं का पानी पीनेयोग्य होने के कारण जनसमुदाय इन कुओं का सुरक्षित उपयोग करना चाहते थे।

हस्तक्षेप का विवरण :- ग्राम कंदाडी परियोजना क्षेत्र का गाँव होने के कारण संस्था के कार्यकर्ता एवं संस्था के कार्यकर्ता एवं वाटरएड के मित्रों

क्षरा यहाँ विजिट किया गया। इस दौरान गाँव भ्रमण में ग्राम कंदाडी के आजाद चौक में स्थित कुआँ का मुआयना किया गया। विजिट के दौरान गामीण समुदाय के महिला, पुरुष साथ में रहे। उन्होंने कुआँ के बारे में पूर्णता से जानकारी दिये। साथ ही पूर्व में हुई घटनाओं के बारे में भी जानकारी दिये।

आजाद चौक के कुआँ से 27 परिवार के 266 महिला, पुरुष में बच्चों के



लिये पेयजल उपलब्ध होता है। कुआँ की रिनोवेशन करने के विचार आने के पश्चात् समुदाय और पंचायत प्रतिनिधियों के साथ बैठक लेकर पूर्णतः सहमति बनाकर कुआँ का रिनोवेशन करने का विचार किया गया जिसमें गाँव के लोगों ने श्रमदान करने को तैयार हुये। तदुपरांत संस्था द्वारा लाभार्थी समूह की जल स्वच्छता समिति बनाकर कुआँ का रिनोवेशन कर दो हैंडपंप लगाया गया। इससे 27 परिवार के 266 लोगों को शुद्ध

पेयजल उपलब्ध हो रहा है। इस कुएँ की मेंटेनेंस करने की पूर्ण जिम्मेदारी जल स्वच्छता समिति की है तथा आकरिमक खर्च आने के समरु खर्च करने के लिये पुति परिवार से चन्दा रू 50.00 जमा करके कोष में रू 1,000.00 जमा किया गया है। इस समिति की बैठक प्रतिमाह में एक बार होती है तथा आवश्यकता पडने पर इससे अधिक बार भी किया जाता है।

प्रभाव :-

- ◆ 27 परिवारों को शुद्ध पेयजल मिलने से स्वास्थ्य के स्तर में सुधार हुआ है। इससे इनकी आर्थिक स्थिति में भी सुधार आया है।
- ◆ कंदाडी ग्राम के आस-पास के गाँव के लोग भी सुरक्षित कुआँ को देखकर अपने गाँव में भी कुआँ को ऐसा ही बनाने के लिये उत्साहित हुए।
- ◆ अन्य कुआँ को भी सुरक्षित बनाने के लिये लोगों में उत्सुकता है।

सीख :-

- ◆ समुदाय के सहमति से बड़ी से बड़ी समाधान किया जा सकता है।
- ◆ समुदाय में रहकर काम करने से लागों में उत्साह बनती है। किसी एक पर बोझ नहीं बनती।

- ◆ गाँव में जल स्वच्छता समिति निर्माण कर सुरक्षा कोष क्रियान्वित हुई।

ग्राम कंदाडी के आजाद चौक स्थित कुआँ की संस्था द्वारा रिनोवेशन करने से इस गाँव में संस्था के कार्यों के प्रति विश्वास बढ़ा तथा जनसमुदाय को शुद्ध पूयजल उपलब्ध हुआ। लोगों में स्वच्छता के प्रति समझ विकसित हुआ। इससे निर्मल भारत अभियान कार्यक्रम के अन्तर्गत इस योजना से लाभ लेकर अपने ग्राम पंचायत के निर्मल ग्राम पंचायत के निर्मल ग्राम बनाने हेतु सतत् प्रयसरत हैं।

व्यवहार में परिवर्तन – रुमाबाई की जुबानी

संदर्भ :- मोहला मुख्यालय विकासखण्ड. से 10 किमी. दूर पर स्थित ग्राम जबकसा स्थित है। इस गांव मे 35 आदिवासी परिवार निवास करते है। यहा की जनसंख्या 250 है। इस गांव में पेयजल स्रोत के रूप में 5 हेन्डपम्प है और निस्तारी जल के लिये एक तालाब है। यह गांव के आसपास सघन जंगल पहाड़ एवं नदियों से घिरा हुआ आदिवासी बाहुल्य गांव है। यहा के लोग अपनी पुरानी परंपरा रीतिरिवाज और अपनी संस्कृति के आधार पर जीवन यापन करते है। इनके मुख्य आय के स्रोत कृषि, मजदूरी, वन उपज संग्रहण करना और पशु पालन है। यहा क लोग शहरी दुनिया से कोसो दूर है। और स्वच्छता एवं साफ सफाई की विशेष जानकारी नही हे शासकीय सुविधाओं की पहुंच बहुत कम है।

पूर्व की स्थिति :- ग्राम जबकसा में निवासरत आदिवासीगण अपनी पुरानी परम्परा रीति रिवाज एवं संस्कृति संजोये रखे हुये अपनी सहज जिन्दगी जीते है। इन्हे स्वच्छता की विशेष जानकारी नही है, खुले में शौच करने की अपनी पुरानी आदते आज भी जीवित है किन्तु लोकशक्ति संस्था के कार्यकर्ता श्री मालिकराम महले द्वारा यहा की जनसमुदाय को स्वच्छता एवं साफ सफाई की जानकारी देकर लोगो के व्यवहार में परिवर्तन लाने हेवु समझ विकास करने के लिये सतत प्रयासरत है। गलियो से गंदा पानी के जमाव और खुले शौच की गंदगी के कारण बीमारीयों के कारण बैगाा और डॉक्टरी इलाज में खर्च करने के कारण इनकी आर्थिक स्थिति ठीक नही थी।

कार्य के हस्तक्षेप का विवरण :- ग्राम जबकसा में आदिवासी परिवार से श्रीमान सुखदेव और इनकी पत्नि रुमा बाई निवास करते है। इनके 5 पुत्र है किन्तु इनके पुत्र इनके साथ नही रहते । विगत 5 वर्षो से अपने बच्चों से अलग गुजर बसर कर रहे है। ये दोनो शारीरिक रूप से कमजोर है। उनके घर में

शौचालय की सुविधा नही होने के कारण खुले में शौच करने बाहर जाना पड़ता है। रुमाबाई शौच के लिये बाहर गई हुई थी और पास के खेत में गिर गई। इसी दरम्यान संस्था के कार्यकर्ता मालिकराम कार्य क्षेत्र से वापसी में चिल्लाने की आवाज सुनकर खड़े होकर देखने लगे। तब उसे गिरी हुई देखकर पड़ोसी के सहयोग से घर पहुंचाया गया। शौच करने के साधन हेतु कार्यकर्ता और गांव के लोग एवं घर के मुखिया के द्वारा चर्चा किया गया। ग्राम पंचायत में शौचालय निर्माण की मांग की गई किन्तु किन्ही कारण वश नही बन पाया ।

लोकशक्ति संस्था द्वारा सुखदेव के घर शौचालय निर्माण किया गया। शौचालय निर्माण के पश्चात् रुमाबाई और सुखदेव इसका उपयोग करने लगे है। रुमाबाई को खुले में शौच करने जाने में जो दिक्कत उठाना पड़ता था, उससे निजात मिला। अब रुमाबाई लोगों को संस्था के बारे में बताती घूमती है, जो निम्नानुसार है।

“लोकशक्ति संस्था वाले मेरे घर में शौचालय बनाकर मुझे मौत से बचाया है। खुले में शौच करने जाने से बच गई हूँ। इसलिये मेरे अस्वच्छता व्यवहार में बदलाव आई वह संस्था की देन है। ऐसी शौचालय हमारे गांव के सभी घर में बन जाये तो किसी को खुले में शौच करना नही पड़ेगा।” यह चर्चा गांव के समुदाय में संस्था के कार्यकर्ता द्वारा किया गया और ग्रामसभा में ग्राम जबकसा के लोग शौचालय निर्माण हेतु आवेदन प्रेषित किया गया। निकट भविष्य में ग्राम पंचायत द्वारा सभी घरों में शौचालय निर्माण करने की मांग शासन द्वारा किया गया है।

ग्राम जबकसा में संस्था द्वारा 5 परिवारों के घरों में शौचालय निर्माण कर 28 लोगों के व्यवहार में परिवर्तन आया है।

प्रभाव :-

1. कमजोर और निसहाय लोगो को स्वच्छता की सुविधा मिलने पर अन्य निसहाय लोगो को भी प्रभावित किया।
2. गांव के समुदाय में सुविधा उपलब्ध होने पर लोगो के व्यवहार में परिवर्तन आयेगा। ऐसी सोच विकसित हुई ।
3. शौचालय निर्माण में मांग ग्राम पंचायतो में सभी परिवार के लोगो ने किये ।

हस्तक्षेप से सीख :-

1. शौचालय निर्माण से खुले में शौच करने से गंदगी से बचा और इससे होने वाली बिमारीयों से बचने के लिये ग्राम पंचायत से ग्राम वासी द्वारा शौचालय निर्माण की मांग की ।
2. स्वच्छता के महत्व को लोग समझे।
3. 28 लोगो के व्यवहार में परिवर्तन से स्वास्थ्य में सुधार ।

ग्राम जबकसा में संस्था द्वारा शौचालय निर्माण से जन समुदाय में स्वच्छता एवं सफाई की महत्व समझ विकसित हुआ। खुले में शौच करने से हुई दिक्कतों का सामना करना पड़ता है। इससे मुक्त होने के लिये पंचायत से शौचालय

निर्माण करने की मांग किया गया है। रुमाबाई को शौचालय की सुविधा उपलब्ध होने से इनके व्यवहार में परिवर्तन आई और बाहर जाना नहीं पड़ता। निकट भविष्य में पंचायत द्वारा सभी के घरों में शौचालय निर्माण हो जायेगा।

व्यवहार में परिवर्तन

संदर्भ :- जिला मुख्यालय से 75 किमी. दूर मोहला ब्लॉक स्थित है। मोहला विकास खण्ड कार्यालय से ग्राम कुंजामटोला 3 किमी. दूरी पर स्थित है। यह गांव ग्रामपंचायत मुख्यालय गांव है। इस गांव में 105 परिवार के बीच 624 महिला, पुरुष एवं बच्चों निवासरत है। यह गांव आदिवासी बाहुल्य क्षेत्र गांव है। इनकी जीविकोपार्जन की मुख्य आय का साधन कृषि, मजदूरी, वनोपज संग्रहण व पशुपालन है।

पूर्व की स्थिति:- ग्राम कुंजाम टोला आदिवासी बाहुल्य गांव है। यहां के लोग अपनी पुरानी परम्परा रीति रिवाज एवं अपनी संस्कृति के आधार पर जीवन यापन करते हैं। इन्हें स्वच्छता की कोई खास जानकारी नहीं होने के कारण सभी 105 परिवार खुले में शौच करते हैं। इसके गंदगी के कारण, डायरिया, मलेरिया, पीलिया, बिमारीयों से ग्रसित होकर बैगा एवं डॉक्टरों के पास अपनी आमदनी की आधी राशि बिमारी के इलाज पर खर्च करते, जिसके कारण इनकी आर्थिक स्थिति ठीक नहीं है।

कार्य का हस्तक्षेप :- ग्राम कुंजामटोला संस्था के परियोजना कार्यक्षेत्र के अर्न्तगत आता है। इस गांव में संस्था की श्रीमति दुर्गा मंडावी रहती है। ग्रामीण समुदाय एवं पंचायत प्रतिनिधियों को प्रेरित कर शौचालय निर्माण एवं उपयोग के बारे में जानकारी दी।

निर्मल भारत अभियान कार्यक्रम की योजनाओं की जानकारी दिया गया। जन समुदाय ग्राम पंचायत में शौचालय निर्माण के लिये आवेदन करने से श्रीमान राजेश जुरेशिया संरंपंच द्वारा शासन से शौचालय निर्माण के लिये राशि मांग करने प्रस्ताव बनाकर जनपद पंचायत के अग्रिम की राशि स्वीकृत होकर अपने घर सभी परिवार के द्वारा जमीन स्तर तक शौचालय निर्माण किया गया। इस निर्माण से शौचालय का उपयोग करने के लिये प्रेरित किया। शौचालय में सुपर स्ट्रक्चर निर्माण कर शौचालय की उपयोग करने के लिये प्रेरित किया। शौचालय उपयोग नहीं करने वालों पर जल स्वच्छता समिति के सदस्यों द्वारा टोका टाकी समिति और निगरानी समिति बनाकर इनके माध्यम से शौचालयों का उपयोग करने हेतु प्रोत्साहित किया गया। इन गतिविधियों से जनसमुदाय सहर्ष स्वीकार कर समुदाय के बैठक में सर्वसम्मति से स्वीकार कर समुदाय के बैठक में सर्वसम्मति से स्वीकार किया गया कि सभी परिवार शौचालय का उपयोग करेंगे, खुले में कोई शौच नहीं करेंगे यह संकल्प लिया गया। और सम्पूर्ण समुदाय शौचालय का उपयोग कर अपनी अस्वच्छता व्यवहार में परिवर्तन लाये। व्यक्तिगत व्यवहार में सफाई और स्वच्छता को अपने आचरण में लायें।

यह ग्राम पंचायत निर्मल पंचायत बनाने हेतु आवेदन किया गया । आशा है कि निकट भविष्य में जल्दी निर्मल पंचायत बन जायेगी।

हस्तक्षेप का प्रभाव :-

- ◆ जन समुदाय के सामुहिक बैठक में सर्वसम्मति से स्वीकार किया गया कि सभी लोग शौचालय का उपयोग कर निर्मल पंचायत बनाने हेतु समर्पित रहे।
- ◆ अपने व्यवहार में परिवर्तन लाकर अपने समुदाय में गंदगी से होने वाली बिमारीयो में कमी आयेगी अपने ग्राम पंचायत को मोहला ब्लॉक में एक मॉडल ग्राम पंचायत के रूप में उभर कर सम्मानित ग्राम पंचायत बनायेंगे।

सीख :-

- ◆ स्वच्छता एवं सफाई की समझ बढ़ी और इसका उपयोग अपने व्यवहार में लाये।
- ◆ अपने गाँव को खुले शौच से मुक्त गांव बनाने का अच्छा सबक मिला।
- ◆ अपने गांव को सदा स्वच्छ और स्वस्थ लोग रहें।
- ◆ बीमारीयो मे कमी आने से लोगो की आर्थिक स्थिति में सुधार परिवर्तन हुआ।

निष्कर्ष :- ग्राम कुंजामटोला क जन समुदाय,पंचायत प्रतिनिधिगण, निर्मल भारत कार्यक्रम का लाभ उठाकर तथा संस्था के कार्यकर्ता के सुझाव को अमलकर अपने गांव को खुले शौच से मुक्त करके अपने अस्वच्छता व्यवहार में परिवर्तन में परिवर्तन लाये । सदा अपने गांव को स्वच्छ एवं स्वस्थ लोग रहने का अनोखा प्रयास किया। निकट भविष्य में यह पंचायत निर्मल पंचायत बनेगी।

Annex: Photos





“CHILDLINE DURG” Project

By, Ministry of Women & Child Development Department, Inida

Activity report - Collaborative organization (Lokshakti Samajsevi Sanstha)

1. Call statistics in the following format for the previous year:

Types of calls	April	May	June	July	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.	Dec.	Jan.	Feb.	March
<i>I. Inter-ventions</i>												
Medical help	10	11	18	25	25	24	13	14	15	17	18	18
Shelter	02	07	04	05	05	04	03	02	09	00	03	05
Restoration	03	04	04	09	09	08	19	03	06	10	10	11
Repatriation	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Rescue	00	00	00	00	00	00	07	21	04	00	01	05
Death-related	00	00	00	00	00	00	01	01	00	03	00	02
Sponsorship	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Referred by Another Child line	02	01	01	01	01	00	01	02	03	02	00	00
<i>II. Missing children</i>												

Lokshakti Samajasevi Sasntha – Annual Report 2012-13

Types of calls	April	May	June	July	Aug.	Sept.	Oct.	Nov.	Dec.	Jan.	Feb.	March
Child lost	03	04	01	04	04	00	06	00	00	00	00	00
Parents asking help	02	01	00	00	00	00	02	00	12	02	01	00
III. Emotional support and Guidance	35	42	45	22	22	17	07	02	02	00	05	03
Abuse Child	00		00	00		00	01		00		00	00
IV. Information												
Info & referrals to services	18	29	26	39	39	32	21	26	26	27	12	12
Information about CHILDLINE & volunteers	04	06	12	10	10	14	01	15	15	10	08	09
V. Unclassified												
VI. Others												
Did not Find (DNF)/did not respond	01	00	01	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Crank/fun/abusive	01	00	00	00	00	00	08	00	00	00	00	00
Chat calls	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Wrong	12	11	10	07	07	08	10	01	02	05	02	06
Silent	00	00	00	00	00	00	01	00	00	00	01	03
Blank	03	02	06	10	10	12	10	02	00	02	01	02
Follow up calls	21	29	31	36	36	40	40	21	20	25	15	12
Follow up call for cases from other child line	06	03	12	10	10	12	08	02	03	06	04	02
Phone-testing calls	25	05	05	21	21	24	18	20	24	28	31	27
Administrative	45	51	28	39	39	60	65	32	41	44	15	26
Personal	15	12	10	03	03	05	08	02	04	03	01	01
Total	151	113	103	126	126	161	168	80	94	113	70	79

2. Number of Weekly Meetings held with team members: 49

Issues discussed:

- a) CWC and JJB Orientation
- b) Planning for Child Labour Rescue
- c) About Homes and Problems
- d) Proper Documentation and Reporting
- e) Open House Planning & Issue
- f) Phone Networking and Rescue Planning, Role Play
- g) About Government Schemes detail
- h) JJ Act, discussion for gaps on rescue being done
- i) Monthly Action Plan, Planning for O.H., Thana Visit Plan
- j) Discussion about case intervention
- k) Discussion about AWC (Anganwadi Centre)
- l) Preparation for DCPC
- m) Discussion about field problems
- n) Plan & Preparation for rescue
- o) Field outcome and progress
- p) Discussion about problem in medical and fir certificate
- q) Discussion about CWC and JJB
- r) Discussion about Volunteer Training
- s) Police Meet & Thana Visit for IEC & Good Coordination
- t) Discussion on Puri Regional Meet
- u) Crisis Management and Field Visit
- v) Quality Open House, Booth, Media Support
- w) Time Management, Coordination with Allied Systems and Reporting
- x) Net Visit & Postponed Meeting
- y) Resource & Problems Mapping, Lost Child Information
- z) Daily Diary Documentation & Field Communication

3. Number of Awareness programmes conducted: 631

Details:

- a) Orientation, Sensitization, Awareness to Client, Community People & Stakeholders about 1098,
- b) Toll Free Phone Outreach service
- c) Brief Them about the services being provided by CHILDLINE
- d) Support in Red Ribbon Express and distribution of pamphlets on CHILDLINE at Durg Railway Station
- e) CHILDLINE Durg jointly organized awareness program with NCLP Department for “Balshram Unmulan Saptah and CSD”
- f) CHILDLINE Durg jointly organized awareness rally with Health Department on the occasion of World AIDS Day & support to HIV infected and affected children

g) Sensitization Awareness on Dental Safety

4. a) Grass roots level outreach with children and concerned adults :

Target Group	No. contacted	Nature of outreach	Number of Programmes
PCO owners	24	Small Groups, Individual and Groups	
Railway station	48	Story , Song 1 to 1, 1 to G	
Bus stops	26	Individual & Small Group	
Shelter children	12	Small group & Group	
Cinema halls	12	Individual	
Parks	12	Individual	
Tourist places	00	NA	
Religious places	60	Individual, Small group & Groups	
Schools	84	Individual & Groups	
Slums	240	Individual, Small group & Groups	
Others	518		

b) Describe Methods used for awareness:

- One to One
- One to Group
- Games, Songs, etc.

5) Number of Open house programmes held: 20

Issues and problems mentioned by the children during open house:

- Suffering from Sanitation facilities due to the lack of toilet in their respective houses and lack of better food facilities as well
- Suffering from Nutritional and Health Facility
- Suffering from problematic parsons because of the wine shop situated near to their respective houses, School Boundary is under Construction and the condition of the school is very poor
- Children suffer from hygiene, latrine and bathroom is being repaired and under process, school building is very old
- Children suffer from toilet facility, building is very old, some rooms are totally damaged and one teacher is deputed in Tehsil Office
- The school is situated very near to the main road and hence the children suffer from traffic problems
- Children need a clean and safe toilet facility

- The problem of School Building is being culled out
- The problem of Furniture and Mid-day Meal
- The problem of clean toilet, availability of teachers, some persons reach the observation in the drunken status
- Requirement of Cooler

6) Details, if any, of innovations in CHILDLINE:

- a) Called the police person in the open house and disseminated the information about the tracking of missing children through the police department
- b) Adding the ringtones of 1098 in the mobiles.

7) A Few Case Studies:

शालू वासिनिक

बच्चे की पृष्ठ भूमि :- बच्ची का नाम शालू है, जिसकी उम्र 16 वर्ष और पता शंकर नगर है। उसके पिता का नाम वीरेन्द्र वासिनिक है, जो पेट्रोल पम्प में काम करते हैं। शालू एक गरीब परिवार से है।

कष्ट की घटना स्थिति/ हालात :- बच्ची बहुत ज्यादा परेशान थी। उसका उसके पिता के साथ झगड़ा हो गया था और वो अपनी जान देने के लिए रेलवे स्टेशन चली गई थी।

चाइल्ड लाइन से संपर्क :- मोहन नगर थाने से 1098 पर फोन आया फिर टीम मेंबर को सूचित किया गया। टीम मेंबर 10:20 बजे मोहन नगर थाना पहुंचकर बच्ची को अपनी कस्टडी में लिया गया और उसे इमोशनल सपोर्ट दिया गया। बच्ची को एक पुलिस के साथ उसके घर गए और उसके पिता को चाइल्ड लाइन की जानकारी दी गई और बच्ची को रखने कहा गया। उसके पिता ने हाथ जोड़कर कहा कि मैं अपनी बच्ची को नहीं रखूंगा और ना ही उससे कभी बात करूंगा। रात में करीब 1:55 बजे बच्ची को कोलेब लाया गया और बच्ची को रखा गया। कफर दूसरे दिन उसके भाई संदीप को कोलेब बुलाया गया और उसे बच्ची के प्रति जिम्मेदारियों को समझाया गया और उसके पिता को भी समझाया गया। पिता ने कहा कि बच्ची जिस लड़के से मिलती है वो बहुत बुरा है, इसलिए मैं अपनी लड़की को उससे मिलने मना करता हूँ इसी वजह से ये अपनी जान देने के लिए रेलवे स्टेशन चली गई थी। बच्ची को समझाया गया कि जो वह कर रही है वो गलत है और मां-बाप हमेशा बच्चों की भलाई ही सोचते हैं।

कार्य का परिणाम :- बच्ची को उसके घर छोड़ा गया और बच्ची को फालो अप किया जा रहा

अर्जुन

बच्चे की पृष्ठभूमि:- बच्चा अर्जुन उम्र 10 वर्ष पता देवारपाराए सिकाला भाटा, दुर्ग। बच्चा अपने परिवार के साथ रहता है जो कि झोंपडी में निवासरत हैं। अर्जुन के पिता का स्वर्गवास हो चुका है।

कष्ट की स्थिति/घटना/हालात :- बच्चे के परिवार में 4 भाई हैं और उनके पिता नहीं हैं। अर्जुन पढना चाहता है लेकिन उसके पिता नहीं होने के कारण उसके घर पर काम करने वाला कोई नहीं है। इसीलिये उसके परिवार की आर्थिक स्थिति ठीक नहीं है। टीम मेम्बर द्वारा अर्जुन से बात की गई तो उसने कहा कि अगर वो स्कूल जाएगा तो उसके घर का काम कौन करेगा, इसीलिये वो स्कूल नहीं जा सकता है।

चाइल्डलाईन से संपर्क :- टीम मेम्बर द्वारा आऊटरीच के दौरान अर्जुन से मिला गया। उसके बाद उसकी माँ एवं परिवारवालों से मिलकर उसके परिवार की स्थिति के संबन्ध में जानकारी प्राप्त की गई। टीम मेम्बर द्वारा अर्जुन से पूछा गया कि यदि पढाई में उसकी मदद की जाय तो क्या वह स्कूल जाएगा। बच्चे ने हाँ में जवाब दिया। इसके बाद टीम मेम्बर द्वारा बाल श्रमिक स्कूल के संचालक से अर्जुन के संबन्ध में बात की गई एवं उन्हें बच्चे के संबन्ध में जानकारी दी गई। बच्चे के उसके परिवार की आर्थिक स्थिति से उन्हें अवगत भी कराया गया। इसके बाद टीम मेम्बर द्वारा अर्जुन की माँ से किया गया, उन्हें समझाइश दी गई कि बच्चा पढना चाहता है, इससे भविष्य भी अच्छा हो जायेगा। तब अर्जुन की माँ ने अपनी आर्थिक स्थिति की दुहाई दी जिसपर टीम मेम्बर द्वारा समझाया गया कि हम उनकी मदद करेंगे, जिसपर वो बच्चे की पढाई हेतु मान गई।

चाइल्डलाईन द्वारा मदद :- चाइल्डलाईन द्वारा बच्चे को बाल श्रमिक स्कूल से जोडा गया एवं रु 150.00 भी दिलाया गया, जो कि भारत सरकार के द्वारा ऐसे बच्चों को दिये जाने का प्रावधान है।

हस्तक्षेप का परिणाम :- अर्जुन अब स्कूल जा रहा है। उसके परिवारवाले अब उसे स्कूल भेजते हैं जिससे अर्जुन बहुत खुश है। अर्जुन के परिवारवालों ने चाइल्डलाईन को धन्यवाद दिया।

हेतन

बच्चे की पृष्ठभूमि:- बच्ची हेतन उम्र लगभग 13 वर्ष, सुभाष नगर, कसारीडीह, दुर्ग में रहती है। उसके पिता रोजी मजदूरी करते हैं।

कष्ट की स्थिति/घटना/हालात :- बच्ची को बहुत ज्यादा उल्टी व दस्त होने की वजह से उसके शरीर में पानी की कमी हो गई थी, जिसके कारण उसकी हालत बहुत खराब हो गई थी।

चाइल्डलाईन से संपर्क :- आऊटरीच के दौरान चाइल्डलाईन के टीम मेम्बर को इस बच्ची का जानकारी मिली, जिसकी उल्टी व दस्त होने के कारण से हालत बहुत नजुक हो गई थी। उक्त बच्ची के परिवारवालों से टीम मेम्बर ने बात की और जानकारी ली कि बच्ची की स्थिति इतनी नाजुक होने के बावजूद भी वे अभी तक उसे घर पर क्यों रखे हैं, उसे अभी तक अस्पताल क्यों नहीं ले गये? तब उन्होंने टीम मेम्बर को बताया कि उनके पास इतने रकम नहीं हैं कि उसका इलाज करा सकें।

चाइल्डलाईन द्वारा मदद :- चाइल्डलाईन टीम मेम्बर द्वारा तुरन्त बच्ची का अस्पताल ले जाया गया एवं डॉक्टर से चेक-अप करवाया गया। डॉक्टर ने चेक करने के बाद जानकारी दी कि बच्ची की हालत बहुत खराब है। इसे तुरन्त I.C.U. में भर्ती करना पड़ेगा। तुरन्त बच्ची को I.C.U. में भर्ती किया गया और उसका इलाज शुरू हुआ।

हस्तक्षेप का परिणाम :- बच्ची को तुरन्त I.C.U. में रिफर किया गया। बच्ची की हालत गंभीर थी लेकिन त्वरित इलाज प्रक्रिया प्रारंभ हो जाने के कारण बच्ची की हालत में सुधार हो गया। बच्ची का स्वास्थ्य अब ठीक है एवं बच्ची स्वस्थ है।

नंदिनी शर्मा

बच्चे की पृष्ठभूमि:- बच्ची नंदिनी शर्मा उम्र 7 वर्ष पिता का नाम मि. प्रेमचंद शर्मा उम्र 40 वर्ष (लगभग) गजानन मंदिर के पास शंकर नगर, दुर्ग में निवासरत है।

कष्ट की स्थिति/घटना/हालात :- बच्ची के साथ बलात्कार हुआ है।

चाइल्डलाईन से संपर्क :- मोहन नगर थाना, के टी. आई. शैल शर्मा के द्वारा चाइल्डलाईन दुर्ग को फोन किया गया और कालर के संबन्ध में जानकारी प्रदान की एवं बताया कि इन्हें बदद की आवश्यकता है। कॉल आने के तुरन्त बाद टीम मेम्बर ने उस क्षेत्र उमें जाकर इस बच्ची एवं कॉलर से संपर्क किया।

चाइल्डलाईन द्वारा हस्तक्षेप एवं मदद :- चाइल्डलाईन टीम मेम्बर द्वारा तुरन्त बच्ची से मिला गया तथा साथ ही साथ उसके परिवार के अन्य सदस्यों से भी घटना के विषय में जानकारी प्राप्त की गई। फिर पार्षद और नंदिनी शर्मा के परिवारवालों के मदद से आरोपी के खिलाफ मोहन नगर थाने में रिपोर्ट दर्ज कराई गई।

आरोपी के खिलाफ टीम मेम्बर के द्वारा रिपोर्ट दर्ज कराई गई तथा नंदिनी को इमोशनल सपोर्ट एवं मार्गदर्शन दिया गया। उसके बाद नंदिनी को मेडिकल चेक-अप कराया गया और बच्ची को बाल कल्याण समिति का सामने प्रस्तुत किया गया। फिर टीम मेम्बर द्वारा नंदिनी के परिवारवालों को समझाया गया कि वे लोग बच्ची को अपने पास रखें और यदि उन्हें किसी प्रकार की समस्या या मदद होगी तो चाइल्डलाईन टीम हमेशा तैयार रहेगी। चाइल्डलाईन टीम मेम्बर द्वारा आगे जानकारी दी गई कि 1098 पर कॉल करके हमें कभी भी बुला सकते हैं, 1098 एक निःशुल्क टोल फ्री नंबर है। जब भी जरूरत पड़े वे लोग उक्त नंबर पर कॉल करके हमें बुला सकते हैं, हम उसी समय उपस्थित हो जायेंगे। फिर चाइल्डलाईन टीम मेम्बर द्वारा बच्ची के शिक्षक से भी चर्चा की गई और उन्हें भी 1098 के सम्बन्ध में जानकारी दी गई। अभी टीम मेम्बर द्वारा बच्ची को सपोर्ट किया जा रहा है।

हस्तक्षेप का परिणाम :- जिस लडके ने बच्ची के साथ ये हरकत किया था, वह अभी जेल में है और बच्ची अपने परिवार के साथ है। वह ठीक है और अब स्कूल भी जा रही है। टीम 3 मेम्बर द्वारा समय-समय पर बच्ची का फॉलो-अप अभी जारी है।

सुनीता ठाकुर

बच्चे की पृष्ठभूमि:- बच्ची सुनीता ठाकुर उम्र लगभग 16 वर्ष 3 माह, पिता श्री लक्ष्मण ठाकुर माँ का निधन हो चुका है, नया आमापारा, बाबा रामदेव वार्ड दुर्ग में रहती है। बच्ची अत्यंत गरीब परिवार से है जो झोंपडी में निवासरत है।

कष्ट की स्थिति/घटना/हालात :- बच्ची सुनीता ठाकुर के साथ बलात्कार हुआ है।

चाइल्डलाईन से संपर्क :- आऊटरीच के दौरान चाइल्डलाईन टीम मेम्बर का पेपर के से इस केस के बारे में जानकारी मिली और जानकारी के आधार पर हम उसके घर गये।

चाइल्डलाईन द्वारा हस्तक्षेप एवं मदद :- चाइल्डलाईन टीम मेम्बर द्वारा बच्ची के भाई-बहन एवं पिता से संपर्क किया गया। बच्ची की माँ नहीं है और पिता अपनी बच्ची को अपने पास रखने से मना कर रहा था। बच्ची सुनीता ठाकुर भी अपने परिवारवालों के साथ नहीं रहना चाहती थी। इसीलिये उसके परिवारवालों को समझाया गया और उन लोगों को बच्ची के प्रति जिम्मेदारी हेतु प्रेरित किया गया। बच्ची की मानसिक स्थिति ठीक नहीं लग रही थी और बच्ची को अत्यधिक सपोर्ट की जरूरत प्रतीत हो रही थी।

चाइल्डलाईन टीम मेम्बर के द्वारा बच्ची को इमोशनल सपोर्ट दिया गया और बच्ची के परिवारवालों को भी समझाया गया कि बच्ची पर बहुत ज्यादा देने की आवश्यकता है क्योंकि बच्ची को बहुत ज्यादा सहारे की आवश्यकता है। स्थिति थोडा ठीक होने के बाद बच्ची का मेडिकल कराया गया एवं बच्ची के अस्थाई रूप से निवास की व्यवस्था की गई। फिर आरोपी के खिलाफ रिपोर्ट दर्ज की गई। इसमें भी पुलिसवालों ने धारा 23 नहीं लगाये थे, उसे लगवाया गया। उसके बाद बच्ची के इच्छा पुछी गई कि वह अपने परिवार के साथ रहना चाहेगी या नहीं। पहले तो उसने रहने से इन्कार कर दिया पर बाद में चाइल्डलाईन टीम मेम्बर द्वारा समझाने पर वह तैयार हो गई।

हस्तक्षेप का परिणाम :- बच्ची सुनीता ठाकुर को उसके परिवारवालों को सौंपा गया। बच्ची एवं उसके परिवार वालों से टीम मेम्बर समय-समय पर जाकर फॉलो-अप करते रहते हैं।

चन्द्रा साहू

बच्चे की पृष्ठभूमि:- बच्ची चन्द्रा साहू उम्र लगभग 11 वर्ष अपने परिवारवालों के साथ बोरसीभाठा में रहती है जिसे सिकल सेल की बीमारी है। इसीलिये बच्ची को सदैव ब्लड की जरूरत पडते रहती है और जिला अस्पताल में उससे शुल्क ली जाती है। परिवारवाले गरीब होने के कारण अपनी बच्ची के लिये ब्लड नहीं खरीद पाते हैं।

कष्ट की स्थिति/घटना/हालात :- बच्ची चन्द्रा साहू के परिवार वाले अत्यंत ही गरीब होने के कारण ब्लड खरीद नहीं सकते हैं और बच्ची की दवाईयाँ भी नहीं खरीदते हैं।

चाइल्डलाइन से संपर्क :- आऊटरीच के दौरान चाइल्डलाइन टीम मेम्बर का बच्ची के सम्बन्ध में जानकारी प्राप्त हुई।

सर्वप्रथम बच्ची के परिवार वालों को चाइल्डलाइन की जानकारी दी गई। बच्ची को इमेशनल सपोर्ट एवं गाइडेंस प्रदान किया गया। साथ ही बच्ची की पढाई लिखई के बारे में जानकारी ली गई तो पता चला कि बच्ची पढाई करने स्कूल जाती है।

चाइल्डलाइन द्वारा मदद :- बच्ची को चाइल्डलाइन द्वारा तुरन्त ब्लड दिलवाया गया।

हस्तक्षेप का परिणाम :- चाइल्डलाइन की मदद से बच्ची वर्तमान में स्वच्छ है, अपने परिवारवालों के साथ रहती एवं स्कूल में पढने जाती है।

लोकेश निशाद

बच्चे की पृष्ठ भूमि :- बच्चे का नाम लोकेश निशाद उम्र 12 वर्ष और शिक्षा 6 वीं है। उसके पिता का नाम माखन लाल निशाद तथा माता दुर्गा निशाद है। बच्चा अत्यधिक गरीब परिवार से है। उसके पिता छत ढालने का काम करते हैं और माता घरों में झाड़ू पोंछें का काम करती है। बच्चे के परिवार में कुल 3 सदस्य हैं।

कष्ट की घटना स्थिति/हालात :- बच्चा लोकेश धनतेरस के दिन फटाका फोड़ते समय फटाके से बहुत बुरी तरह जल गया था। उसके कपड़े में बहुत आग लग गयी थी जिस वजह से बच्चे के शरीर का लगभग आधा शरीर जल गया था।

चाइल्ड लाइन से संपर्क :- चाइल्ड लाइन टीम मेंबर को बाल श्रमिक स्कूल की शिक्षिका ने फोन किया और बच्चे की स्थिति से अवगत कराया और कहा कि बच्चे को मदद की जरूरत है आप जल्द से जल्द आकर इसकी मदद करें।

चाइल्ड लाइन की मदद :- जैसे ही चाइल्ड लाइन टीम मेंबर को बच्चे की जानकारी मिली तुरंत ही उस स्थान में पहुँचकर बच्चे के परिवार वालों से मिला गया और घटना की जानकारी ली गई। बच्चे को तुरंत ही आटे करके जिला अस्पताल ले जाया गया और सर्वप्रथम बच्चे की पर्ची बनाई गई और दसे तुरंत ही भर्ती किया गया तथा उसका इलाज तुरंत ही शुरू कर दिया गया लेकिन उसकी स्थिति में कोई सुधार ना होने की वजह से दिनांक 12-11-2012 शाम को बच्चे को सेक्टर 9 हॉस्पिटल रेफर किया गया।

कार्य का परिणाम :- बच्चे को सही समय में सेक्टर 9 हॉस्पिटल में एडमिट कराया गया और बच्चे का इलाज तुरंत ही शुरू हो गया। बच्चे की हालत में थोड़ा सुधार हुआ है और बच्चा अभी हॉस्पिटल में है और ठीक है। चाइल्ड लाइन टीम मेंबर के द्वारा बच्चे का फालो अप लिया जा रहा है।

नवजात शिशु

1. **बच्चे की पृष्ठभूमि** :- बच्ची का नाम नवजात शिशु 7 दिन का है। उसका परिवार पाऊवारा का निवासी है। रोजी मजदूरी का काम करता है, इसके माता गृहणी है एक बहन 5 वर्ष की है।
2. **कष्ट की घटना स्थिति/हालात** :- नवजात शिशु 7 दिन का है। उसको अचानक झटका व उल्टी हो रही थी, परिवार वाले बहुत डर गए थे । फिर हॉस्पिटल में भर्ती कराया गया।
3. **चाइल्डलाइन से संपर्क** :- चाइल्ड लाइन टीम मेम्बर को फोन मे बताया गया कि बहुत सिरियस हो गया है। आज फिर टीम मेम्बर पहुँच कर उसके बच्चो व परिवार की सहायता किया गया।
4. **चाइल्डलाइन की मदद** :-चाइल्डलाइन टीम मेम्बर को फोन करके बताया फिर टीम मेम्बर पहुँचकर बच्चे की हालत देखकर तुरंत भर्ती करने को कहा, बच्चे को लेकर जिला अस्पताल में भर्ती कराया गया। डॉक्टर ने तुरंत NICU में भर्ती करने का आदेश दिया गया। 6 दिन के बाद वार्ड में लाया गया।
5. **परिणाम** :- परिणाम यह है कि टीम मेम्बर के मदद से बच्चे का स्वास्थ्य अच्छा है।

परवीन बानो

बच्चे की पृष्ठभूमि :- बच्ची का नाम परवीन बानो उम्र 9 वर्ष लगभग पिता अली अहमद मां हुश्नआरा बेगम पता बेलथरा(बिहार) जो कि गरीब परिवार से है, पिता का व्यवसाय सब्जी बेचने का है।

पृष्ठ की घटना स्थिति/हालात :- बच्ची अपनी बड़ी बहन यास्मीन के साथ दुर्ग मे रहती थी उसकी बड़ी बहन बच्ची के साथ बहुत ज्यादा मारपीट करती थी जैसे की बच्ची के शरीर को जलाया गया था, चाकू से पैरो को काटा गया था और उसकी बड़ी बहन उसे नागपूर भेजने वाली थी एक दिन बच्ची की बड़ी बहन सुबह के समय पानी नहीं भरी थी तो बच्ची को बहुत मारी थी जिसके कारण वह घर पर किसी को बिना कुछ बताये बेलथरा जाने के लिलये घर से निकल गई जो कि तितुरडीह बुक डीपो के सामने रोते हुए मिली, व कह रही थी कि मुझे अपने घर पर रख लो और मुझे भूख लगी है। खाना दे दो फिर उस बच्ची को मोहननगर थाने में भेज दिया गया।

चाइल्डलाइन से संपर्क :- मोहन नगर थाने से फोन आया कि यहा यपर एक बच्ची आई है।

चाइल्डलाइन की मदद :- सर्वप्रथम बच्ची परवीन बहुत ज्यादा डरी हुई थी उसके साथ चाइल्डलाइन दुर्ग टीम मेम्बर ने बात किया कि बेटी आपको डरने की बिल्कूल जरूरत नहीं है हम लोग आपके साथ है और आपकी मदद करेंगे और बच्ची को उसकी परेशानी पुछी गयी

फिर बच्ची को नास्ता दिलाया गया बच्ची भूखी थी फिर बच्ची से पुछा गया कि आप यहा कैसे पहुंची । बच्ची के द्वारा बताया गया कि कुछ समय पहले उसकी बड़ी बहन उस बच्ची को अपनी मां से छीनकर दुर्ग लायी थी और उसकी बड़ी बहन अपने परिवार वालो के साथ भी मारपीट करती है इस कारण बच्ची से मिलने उसके पिता एवं मां सिर्फ दो बार दुर्ग आये थे बच्ची परवीन की दीदी बच्ची को उसके मां पिता से फोन पर बात भी नहीं करने देती थी। और बच्ची को घर का पूरा काम करने को कहती थी तो उसके जीजा जी भी बच्ची के साथ मारपीट करते थे और अपने बच्चे को भी संभालने के लिये बोलती थी चाइल्डलाइन दुर्ग के द्वारा बच्ची की मां को हुश्नआरा को फोन करके दुर्ग बुलाया गया उसकी बहन यास्मीन के खिलाफ एफ.आई.आर. कराने की कोशिश किया गया बच्ची को पाँच दिन तक कोलाब मे रखा गया बच्ची का मेडिकल कराया गया तथामोहन नगर थाने में जी.डी. करायी गयी।

परिणाम :- परिणाम यह है कि बच्ची परवीन को सी.डब्ल्यू.सी. के समक्ष पेश किया गया और उसकी मां हुश्नारा को बच्ची परवीन को सही सलामत सौंपा गया। बच्ची अभी अपनी मां के पास ग्राम बेलथरा, जिला बलिया, उत्तर प्रदेश में रह रही है । बच्ची का फॉलोअप फोन से लिया जा रहा है और बच्ची अपने मां एवं पिता भाई, बहन के साथ खुश है।
12/03/2013 को बच्ची अपने परिवार वालो के साथ वापस चली गयी।

Reported by
Lokshakti Samajasevi Sanstha